



La Clef
Verte

Critères Clef Verte 2012 Hôtels

Valeur des critères

impératif	Ils concernent les aspects de gestion et de sensibilisation à l'environnement et composent la trame essentielle du label. Ce sont les critères les plus importants et les plus observés par le jury.
essentiel	D'une importance équivalente aux critères impératifs, leur mise en application est demandée sous deux ans.
optionnel	Critères plus coûteux à mettre en place, ils constituent des points d'améliorations importants dans la gestion de l'établissement.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

gestion environnementale

1	impératif	Votre établissement est-il conforme aux législations environnementales nationales et locales (eau, déchets, hygiène...)? <i>(justificatifs à fournir)</i>
2	impératif	L'hôtel est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque important pour la santé et la sécurité des clients ?
3	impératif	L'hôtel a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et diffusée auprès des clients et des salariés? <i>(justificatif à fournir)</i>
4	impératif	Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les prochaines années sont-ils établis par écrit ? <i>(justificatif à fournir)</i>
5	impératif	Y a-t-il une personne responsable de la gestion environnementale au sein de votre établissement ?
6	impératif	Le responsable environnement assure-t-il un suivi annuel de la politique environnementale?
7	essentiel	Tous les espaces réservés au personnel bénéficient-ils de la même démarche environnementale que le reste de l'hôtel (buanderie, cuisine, vestiaire...)?
8	essentiel	Avez-vous pris au moins une mesure parmi les suivantes en faveur d'économies d'eau et d'énergie dans les services qui en utilisent beaucoup (sauna, hammam, piscine, spa, solarium...)?

formation des employés

9	impératif	Le responsable Environnement et son équipe ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?
10	impératif	Le responsable Environnement organise-t-il avec la Direction des réunions sur les orientations environnementales de l'hôtel ?
11	impératif	Organisez-vous une réunion annuelle entre les employés et la direction pour les questions environnementales ?
12	essentiel	Faites-vous circuler une note de service reprenant les pratiques environnementales à observer à l'attention des employés (si > 5 employés)? <i>(justificatif à fournir)</i>
13	impératif	Les employés sont-ils capables d'informer les clients sur la politique environnementale de l'établissement ?
14	impératif	Encouragez-vous les sous-traitants, commerçants et indépendants de l'hôtel à respecter les critères de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie (obligation par contrat ou bail spécifique) ? <i>(justificatif à fournir)</i>
15	essentiel	Les instructions sur les programmes économiques sont-elles affichées près des machines à laver et des lave vaisselle ?
16	impératif	Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de désinfectant indiquée sur l'emballage ?



La Clef
Verte

SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT

information et sensibilisation

17	impératif	Si vous obtenez le label, vous engagez-vous à ce que les critères de la Clef Verte soient mis en valeur à l'accueil et dans vos outils de communication (site web...) ?
18	impératif	Informez-vous chaque nouvel arrivant sur les actions environnementales de l'hôtel et lui indiquez-vous de quelle façon il peut y contribuer (livret d'accueil, guest directory...) ?
19	impératif	Existe-il dans les chambres, un affichage ou une documentation incitant les clients à économiser l'eau et l'énergie ?
20	impératif	Existe-il un affichage incitant les clients à trier leurs déchets ?
21	essentiel	Mettez-vous à la disposition des clients le plan et les horaires des transports en commun ?
22	optionnel	L'établissement a-t-il une démarche de promotion des moyens de circulation douce à destination des employés et/ou des clients (co-voiturage, navette...) ?
23	impératif	Existe-il un affichage indiquant aux clients qu'ils ont la possibilité de faire nettoyer leurs draps et serviettes uniquement sur demande ?
24	essentiel	Existe-t-il un questionnaire de satisfaction comprenant au minimum 3 questions sur les actions environnementales de l'établissement ? <i>(justificatif à fournir)</i>

activités nature

25	impératif	Diffusez-vous des informations sur les sites naturels alentours ?
26	optionnel	Etes-vous en partenariat avec des organismes proposant des activités environnement-nature dans votre région ?
27	optionnel	Lorsque vous organisez directement une animation ou une activité, le développement durable et l'environnement sont-ils pris en compte dans l'organisation, le contenu ?
28	optionnel	Proposez-vous la location ou le prêt de bicyclettes à l'hôtel ?
29	impératif	Informez-vous les clients sur les points de location de bicyclettes situés à proximité de votre établissement ?

GESTION DE L'ENERGIE

gestion de la ressource

30	optionnel	Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires par secteur fortement consommateur (cuisine, chauffe-eau, laverie, spa/sauna...) ?
31	impératif	Relevez-vous les compteurs d'électricité au moins une fois par mois? <i>(justificatif à fournir)</i>
32	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en énergie d'une année sur l'autre ? <i>(justificatif à fournir)</i>
33	optionnel	L'hôtel est-il équipé d'un système centralisé de gestion de l'énergie (coupure générale d'une chambre inoccupée depuis la réception...) ?
34	optionnel	Avez-vous réalisé un audit externe sur l'énergie ou un diagnostic de performance énergétique dans votre établissement ?



La Clef Verte

chaleur		
35	optionnel	Le bâtiment est-il correctement isolé de façon à réduire la consommation énergétique (absence de ponts thermiques...)?
36	essentiel	Avez-vous un système de régulation-programmation du chauffage et de l'air conditionné (thermostat)?
37	essentiel	Toutes les fenêtres sont-elles en double ou triple vitrage ?
38	optionnel	Les canalisations d'eau chaude sont-elles isolées afin d'éviter les pertes d'énergie?
39	optionnel	Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
40	optionnel	L'hôtel est-il équipé d'un système de ventilation double flux ?
41	optionnel	Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur dans votre établissement (au niveau notamment des unités de chauffage, de refroidissement ou d'eau de l'hôtel) ?
42	impératif	Le système de ventilation est-il entretenu afin d'avoir le meilleur rendement possible ?
43	optionnel	Le chauffage et le système d'air conditionné s'éteignent-ils automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes (détecteur d'ouverture, contact de feuillure...)?
44	essentiel	Les piscines et bassins extérieurs chauffés sont-ils recouverts, hors utilisation, de bâches isothermes afin de conserver les calories et de limiter l'évaporation ?
45	optionnel	Maintenez-vous une température raisonnable (maximum chauffage : 19°C / minimum rafraîchissement : 24°C) ?
équipement domestique		
46	impératif	Les télévisions dans les chambres sont-elles éteintes entre deux locations ou passage du personnel de chambre? (et non sur le mode « veille »)
47	impératif	Les réfrigérateurs et mini-bars dans les chambres non louées sont-ils éteints ? (lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs)
48	impératif	Les ordinateurs et appareils de bureaux se mettent-ils en mode "économie d'énergie" lorsqu'ils sont utilisés ponctuellement ?
49	impératif	Tous les échangeurs thermiques des appareils générant du chaud ou du froid sont-ils régulièrement nettoyés ? (radiateurs, réfrigérateurs...)
50	impératif	Les filtres à graisse dans les hottes d'évacuation sont-ils régulièrement nettoyés afin de maintenir une efficacité maximale?
51	essentiel	Vos réfrigérateurs sont-ils éloignés des sources de chaleur ?
52	essentiel	Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid sont-ils performants? (réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours)
53	optionnel	L'appel des ascenseurs est-il optimisé (un seul ascenseur par appel) ?
éclairage		
54	essentiel	Avez-vous supprimé toutes les ampoules halogènes "tubes" sur pied ou en applique?
55	impératif	Au moins 50% des lampes sont-elles de classe énergétique A ou A+ ?
56	impératif	Avez-vous programmé le remplacement des éclairages non-économiques ?
57	impératif	Avez-vous mis en place des dispositifs permettant de faire des économies d'électricité au niveau de l'éclairage ? (minuteries, détecteurs de mouvements...)
58	optionnel	Les lumières extérieures s'éteignent-elles automatiquement quand elles ne sont pas indispensables (détecteurs crépusculaires...)?
59	optionnel	Existe-il un système permettant l'extinction automatique des lumières lorsque les clients quittent temporairement leur chambre (serrure à carte...)?
énergies renouvelables		
60	optionnel	Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
61	optionnel	Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ?
62	optionnel	Avez-vous un contrat avec un fournisseur d'énergie renouvelable ?



La Clef
Verte

GESTION DE L'EAU

gestion de la ressource/assainissement

63	impératif	Votre hôtel est-il connecté à un système d'assainissement (collectif ou individuel) en conformité avec les règles locales pour la collecte et le traitement des eaux usées? (<i>justificatif à fournir</i>)
64	impératif	Y a-t-il au moins un compteur par arrivée d'eau dans l'hôtel ? (réseau, forage, source...)
65	optionnel	Avez-vous mis en place des compteurs d'eau divisionnaires dans les secteurs de l'hôtel à forte consommation (buanderie, piscine, cuisine, arrosage) ?
66	impératif	Procédez-vous à un relevé de vos compteurs d'eau au moins une fois par mois ? (<i>justificatif à fournir</i>)
67	impératif	Faites-vous un bilan comparatif de vos consommations en eau d'une année sur l'autre ? (<i>justificatif à fournir</i>)
68	optionnel	Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau?
69	optionnel	Récupérez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage des fleurs et des jardins ou pour un autre usage (nettoyages sols, WC) ?
70	optionnel	Lors de la vidange, les eaux de piscine sont-elles réutilisées après traitement (arrosage des espaces verts...)?
71	impératif	Les produits chimiques dangereux sont-ils stockés dans des conditions ne permettant aucun dommage pour l'environnement (bacs de rétention)?
72	impératif	Y a-t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?

robinetterie

73	impératif	50 % au moins des robinets ont-ils un débit inférieur à 8L/min?
74	impératif	50% au moins des douches ont-elles un débit inférieur à 9L/min ?
75	impératif	50% au moins des WC sont-ils équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L?
76	impératif	Les urinoirs sont-ils équipés d'un système permettant l'économie d'eau pour éviter un flux continu (détecteur de passage, bouton-poussoir) ?
77	impératif	Avez-vous mis en place un dispositif permettant de déceler et remédier aux fuites d'eau ?
78	impératif	Les filtres de vos piscines sont-ils régulièrement entretenus et nettoyés ?

arrosage

79	impératif	L'arrosage est-il limité aux stricts besoins de l'établissement (sensibilisation du gestionnaire des espaces verts...)?
80	impératif	Arrosez-vous entre 18h et 7h ?
81	optionnel	L'arrosage se fait-il par un système de goutte à goutte?

GESTION DES DECHETS

gestion des déchets

82a	impératif	Avez-vous mis en place la collecte sélective pour au moins six des déchets suivants (bacs de tri sur place, en déchèterie, en point d'apport volontaire) ? (<i>justificatif à fournir</i>)
82b	essentiel	<i>Verre, carton et papier, acier et aluminium, plastique, encombrants, huiles usagées, piles, cartouche d'encre, lampes BC et néons, déchets toxiques, déchets verts et fermentescibles.</i>
83	impératif	Les moyens sont-ils mis en place pour que le personnel puisse assurer le tri des déchets ? (<i>conteneurs, pièce réservée aux déchets...</i>)
84	impératif	Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous leur transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
85	optionnel	Les clients ont-ils la possibilité de trier tous leurs déchets dans leur chambre ?
86	essentiel	Existe-il un affichage permettant au personnel de trier convenablement les déchets (pictogrammes, autocollants...)?
87	optionnel	En complément du tri sélectif, avez-vous organisé avec vos fournisseurs la collecte ou récupération des emballages (<i>cartouches d'imprimantes, filtres, récupération des huiles de friture, ...</i>) ?



La Clef
Verte

réduction des déchets

88	optionnel	Veillez-vous à ce que les produits d'accueil (shampooing, savon, gel douche...) ne soient pas emballés individuellement ?
89a	essentiel	Veillez-vous à ce qu'au moins quatre des produits suivants proposés au petit déjeuner ne soient pas conditionnés individuellement ?
89b	optionnel	<i>Beurre, céréales, confiture, lait, pâte à tartiner, café, chocolat, sucre.</i>
90	essentiel	Si vous avez recours au conditionnement individuel des produits proposés au petit déjeuner, vous assurez-vous de la nature biodégradable de ces emballages?
91	essentiel	Si l'hôtel utilise de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine, dans la discothèque ou dans le cadre de paniers repas ?
92	optionnel	Utilisez-vous le papier Recto-Verso et favorisez-vous les impressions sur brouillon lorsque cela est possible?
93	optionnel	Favorisez-vous la correspondance électronique plutôt que l'envoi de brochures ?

ACHATS RESPONSABLES

alimentaire

94	essentiel	Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 5% (en valeur monétaire) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?
95	essentiel	La part de ces produits augmente-t-elle chaque année ?

entretien

96	impératif	Utilisez-vous au moins 50% de produits d'entretien porteurs d'un label ou d'une certification écologique ?
97	impératif	Les produits d'entretien ne sont-ils ni toxiques ni dangereux pour l'environnement (exempts de NAS, EDTA, azurants optiques, phosphonates) ?
98	impératif	Vous engagez-vous, lors de travaux, à utiliser des peintures et vernis porteurs d'un label écologique ?
99	essentiel	Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?
100	essentiel	Si l'entretien du linge (draps, serviettes) est effectué par un prestataire extérieur a-t-il un démarche environnementale ? (<i>justificatif à fournir</i>)

autres achats

101	impératif	Lors de vos prochains achats de mobilier ou d'éléments de construction en bois, vous engagez-vous à ce qu'ils soient certifiés FSC ou PEFC?
102	impératif	Les produits d'édition et la papeterie portent-ils un label écologique ?
103	impératif	Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement (économiques en énergie, faible nuisance sonore...)?
104	impératif	Lors du remplacement des lave vaisselles, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 3,5 litres d'eau par panier ?
105	impératif	Lors du remplacement des lave-vaisselles, vous engagez-vous à utiliser des lave-vaisselles professionnels ?
106	impératif	Lors du remplacement des mini-bars, vous engagez-vous à ce qu'ils consomment moins de 1kWh par jour ?
107	impératif	Lors du remplacement des biens durables (serviettes, draps, alèses), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique et/ou que le linge remplacé soit valorisé ?
108	optionnel	Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales?



**La Clef
Verte**

CADRE DE VIE

intérieur

109	impératif	Des chambres non-fumeurs sont-elles proposées aux clients ?
110	optionnel	Y a-t-il une politique du tabagisme pour le personnel (définition d'horaires et de lieux pour fumer) ?
111	impératif	La Direction de l'hôtel respecte-t-elle la loi concernant les éléments polluants (amiante, peinture au plomb) et veille-t-elle à ne pas utiliser de produits chimiques polluants (aérosols, produits désodorisants...)?
112	impératif	En cas de travaux, l'environnement intérieur sera-t-il pris en compte dans les aménagements ?
113	optionnel	Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur de l'hôtel de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db la nuit ?
114	optionnel	Utilisez-vous des moyens alternatifs au nettoyage chimique pour l'entretien de votre établissement ?

espaces verts et extérieur

115	impératif	Avez-vous banni l'utilisation de désherbants chimiques et de pesticides?
116	essentiel	Avez-vous banni l'utilisation d'engrais chimique ?
117	optionnel	Les déchets du jardin sont-ils compostés ?