



Enquête Énergie



Période du 9 janv au 18 Février 2024 – Panel 1689 professionnels HCRD

Sources : GHR – UMIH – Groupe Logis Hôtels



01 42 96 60 75



contact@ghr.fr



ghr.fr



Ensemble de la profession

Il a été lancé une grande enquête nationale sur l'énergie en janvier 2024 auprès des professionnels des Hôtelleries & Restaurations.

- **Une hausse moyenne de + 109 %** des coûts de l'énergie sur la facture d'électricité du mois de janvier 2024 par rapport à la même période 2022 ; Avec une amplitude de 0 à + 400 %.
- **+ 3,9 % (moyenne) du CA (HT) des entreprises** est désormais consacré aux coûts de l'énergie (électricité) ; A noter que pour **12 %** des personnes interrogées cela représente **+ 8 %** de leur CA ;
- Contrat d'électricité / Tarif conclu : **218 € Mwh (moyenne)**
 - ❑ Pour 19 % (moins de 180 €)
 - ❑ **Pour 30%** (de 180 € à 280 €)
 - ❑ Pour 13% (de 280 € à 350 €)
 - ❑ Pour 9 % (de 350 € à 500 €)
 - ❑ Pour 4 % (de 500 € à 700 €)
 - ❑ **23 % des répondants** se trouvent dans l'impossibilité de pouvoir indiquer le tarif de leur contrat d'électricité.
- **53 %** ont fait une démarche de renégociation de leur contrat d'électricité, qui a eu comme issue pour seulement **32 % d'entre eux de bénéficier d'une baisse du tarif du Mwh.**



Ensemble de la profession

Difficultés à court et moyen terme pour les entreprises suite aux coûts de l'énergie

- 1° Difficultés de trésorerie pour **88 %**
- 2° Réduction des effectifs salariés pour **37 %**

Dispositifs d'aides publiques

- **34 %** n'ont fait appel à aucun dispositif
- **63 %** jugent pas du tout suffisant l'accompagnement de l'État (dispositifs d'aides publiques)

Mesures prises par les entreprises pour réduire l'impact du coût de l'énergie

1° Pour 73 % : hausse des prix de vente (menu/carte) ;

2° Pour 49 % : investissements en équipements moins énergivores

- **Conséquences de cette augmentation du coût de l'énergie : 11 %** considèrent que leur entreprise est en **danger** à court terme et **35 %** à moyen terme. Avec pour **88 %**, des difficultés de trésorerie et pour **19 %**, la fermeture de leur établissement.

- Détails données / graphiques – slides p. 4 à 11
- Focus 3 principales activités – slides p 12 à 27

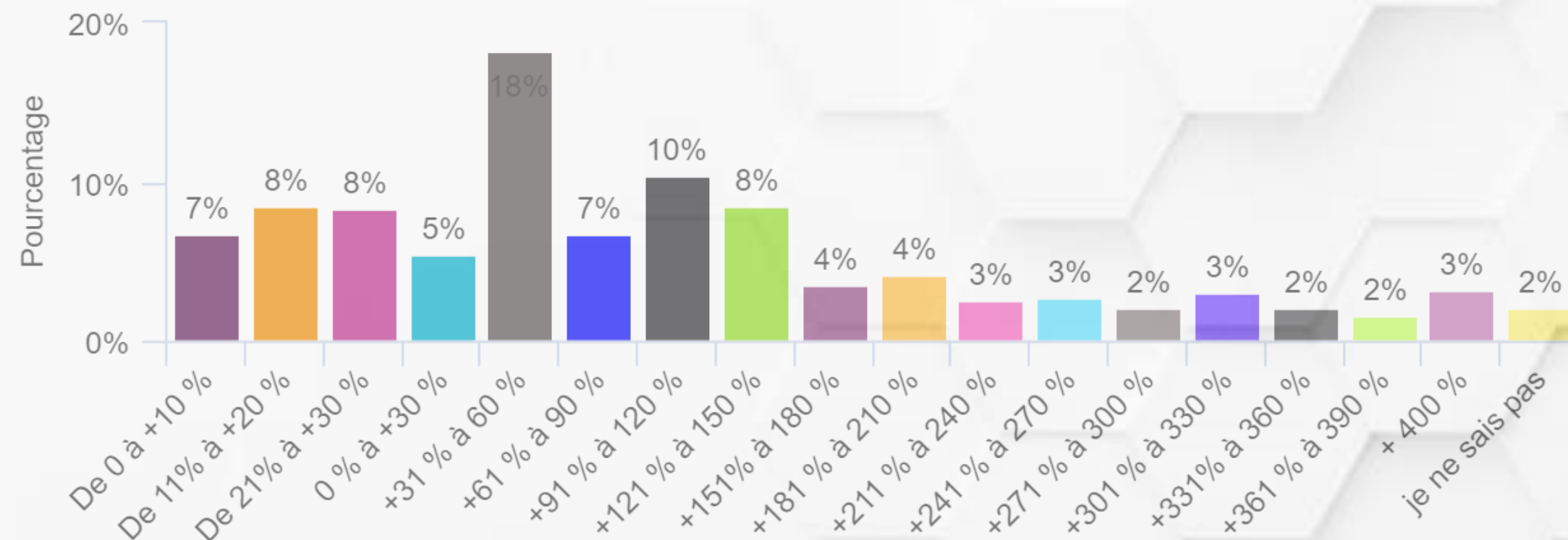


Facture d'électricité : une hausse de +109 % (Moyenne) / 2022

Par rapport à votre facture d'énergie datant de janvier 2022, quelle est la hausse des coûts de l'énergie sur votre facture de janvier 2024 OU décembre 2023 (en %) ? Données Heures pleines Hiver

Moyenne : 109,6

Ecart-type : 109,0



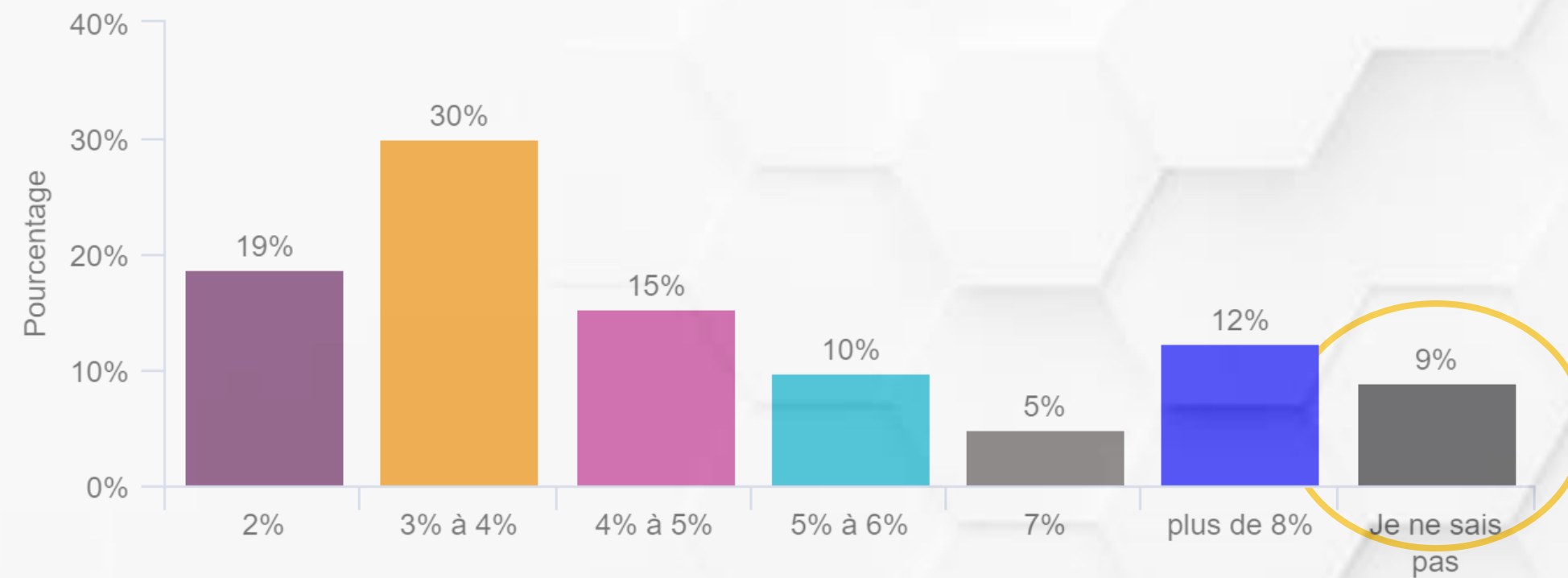
Ensemble profession

Part du CA consacrée au coût de l'énergie + 3,9 % (moyenne)

Quelle part de votre chiffre d'affaires hors taxe est désormais consacrée au coût de l'énergie (électricité uniquement) ?

Moyenne : 3,9

Ecart-type : 2,5



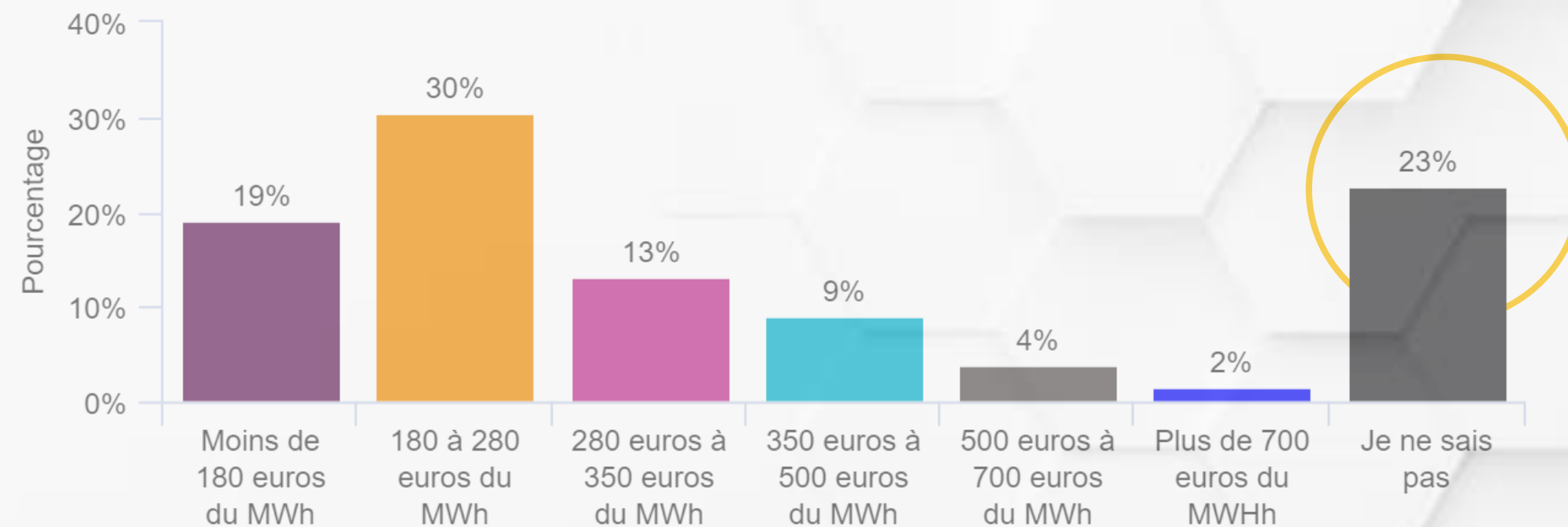
Ensemble profession

Tarif contrat d'électricité conclu 218 euros du Mwh (moyenne)

A quel tarif votre contrat d'électricité a-t-il été conclu ? Précisions : Référez-vous aux conditions tarifaires annexées à votre contrat et prenez le prix de la consommation annuelle HT exprimée en €/MWh

Moyenne : 218,3

Ecart-type : 160,9

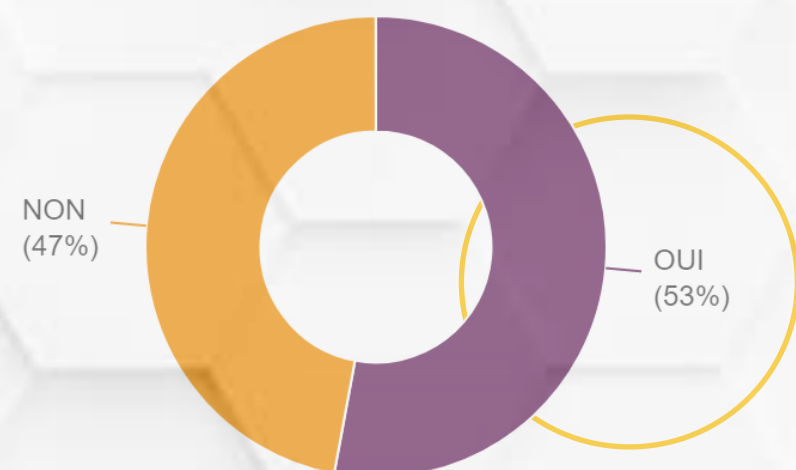


Ensemble profession

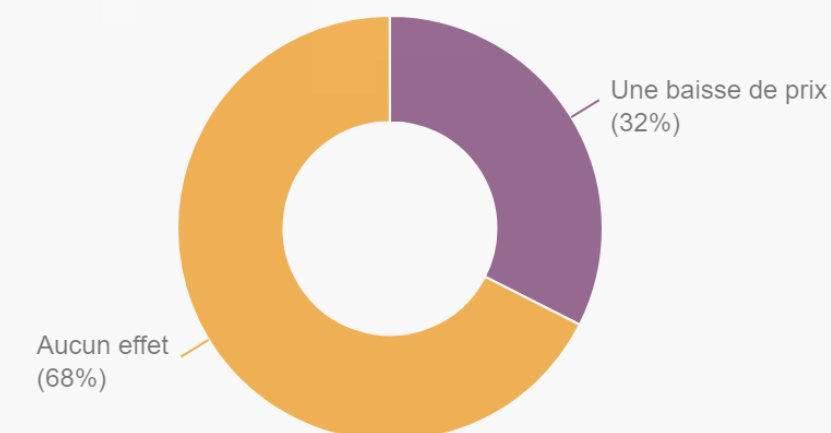
Renégociation du contrat d'électricité

Oui pour **53%** avec comme issue pour seulement **32 %** d'entre eux de bénéficier d'une baisse de tarif

Avez-vous fait la démarche de renégocier votre contrat d'électricité ?



Si oui, quelle en a été l'issue ?



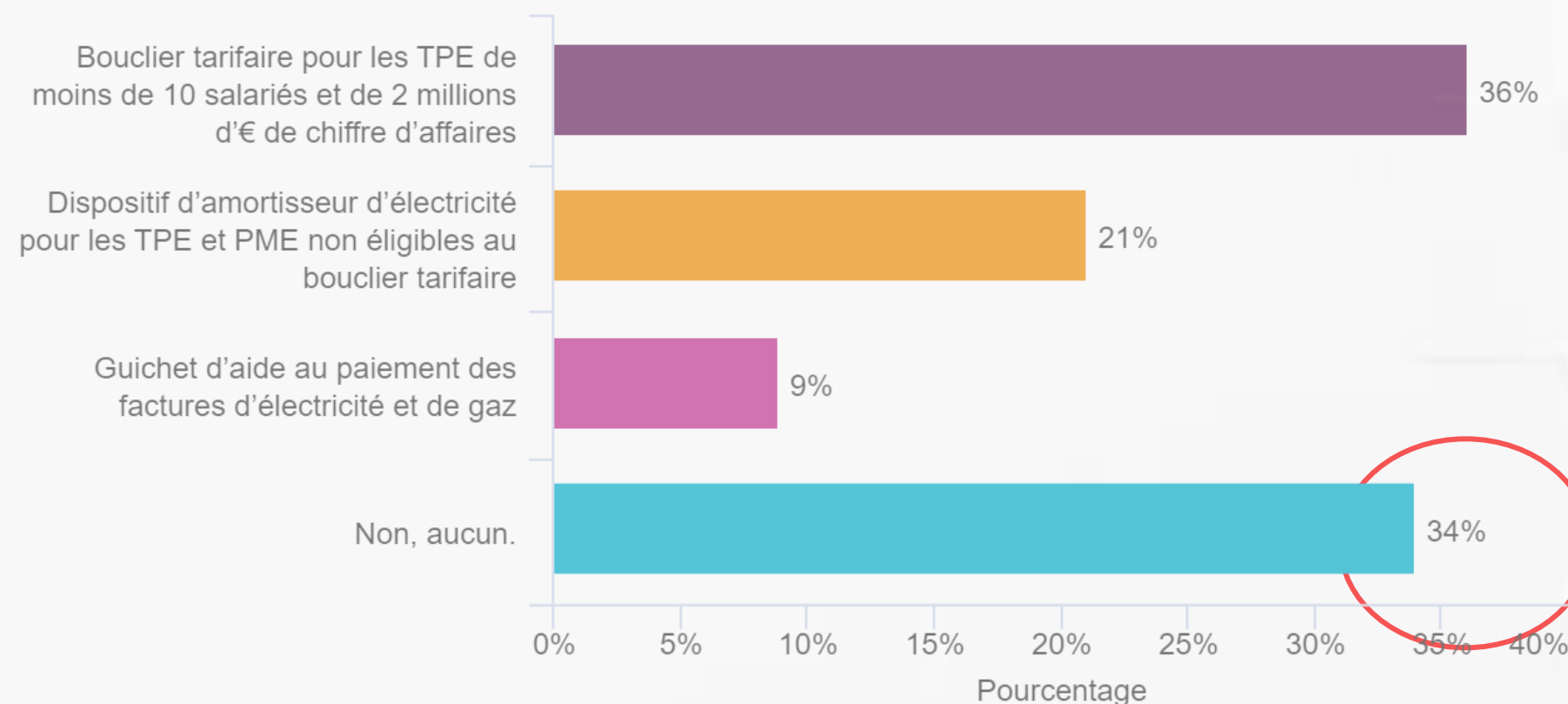
Ensemble profession

Dispositifs aides publiques

34 % n'ont fait appel à aucun dispositif

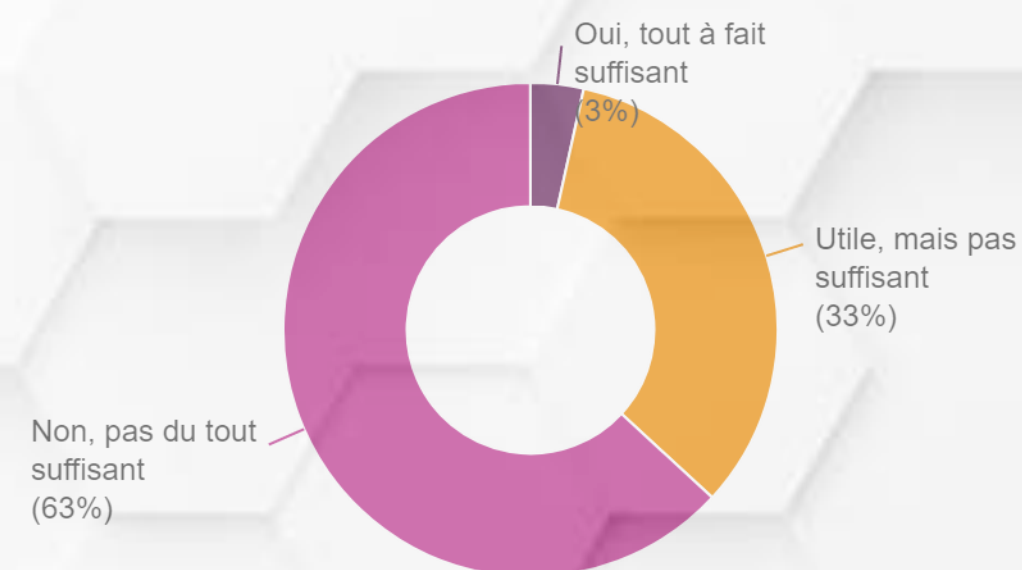
Pour 63 %, l'accompagnement de l'Etat pas du tout suffisant !

Avez-vous fait appel aux dispositifs d'aides publiques qui concernent l'énergie ?



66 %

Considérez-vous que l'accompagnement de l'Etat soit suffisant ?

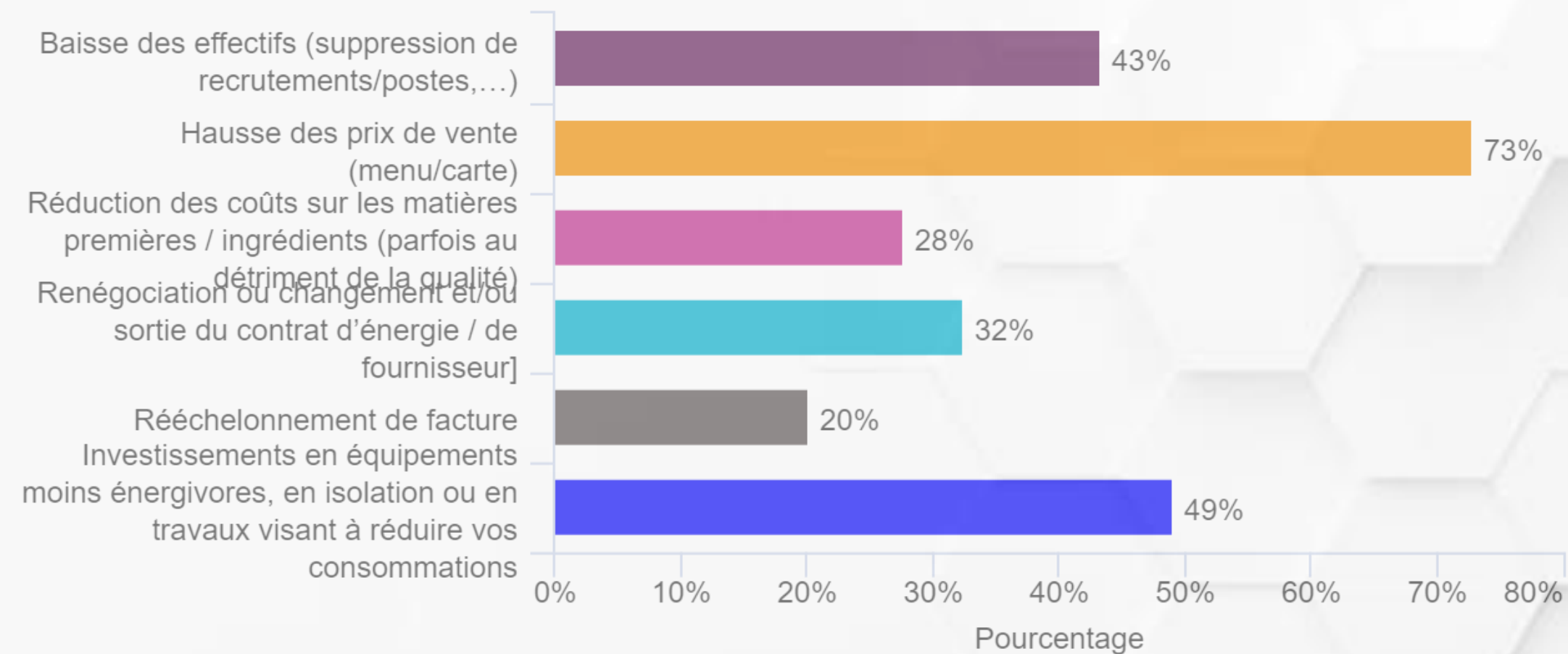


Ensemble profession

Mesures pour réduire les coûts d'énergie

1° - Hausse des prix de vente pour 73%

Quelles sont les mesures engagées pour réduire les coûts d'énergie dans votre établissement ? (plusieurs réponses possibles)



Ensemble profession



GHR
GROUPEMENT
DES HOTELLIERS & RESTAURATEURS
DE FRANCE

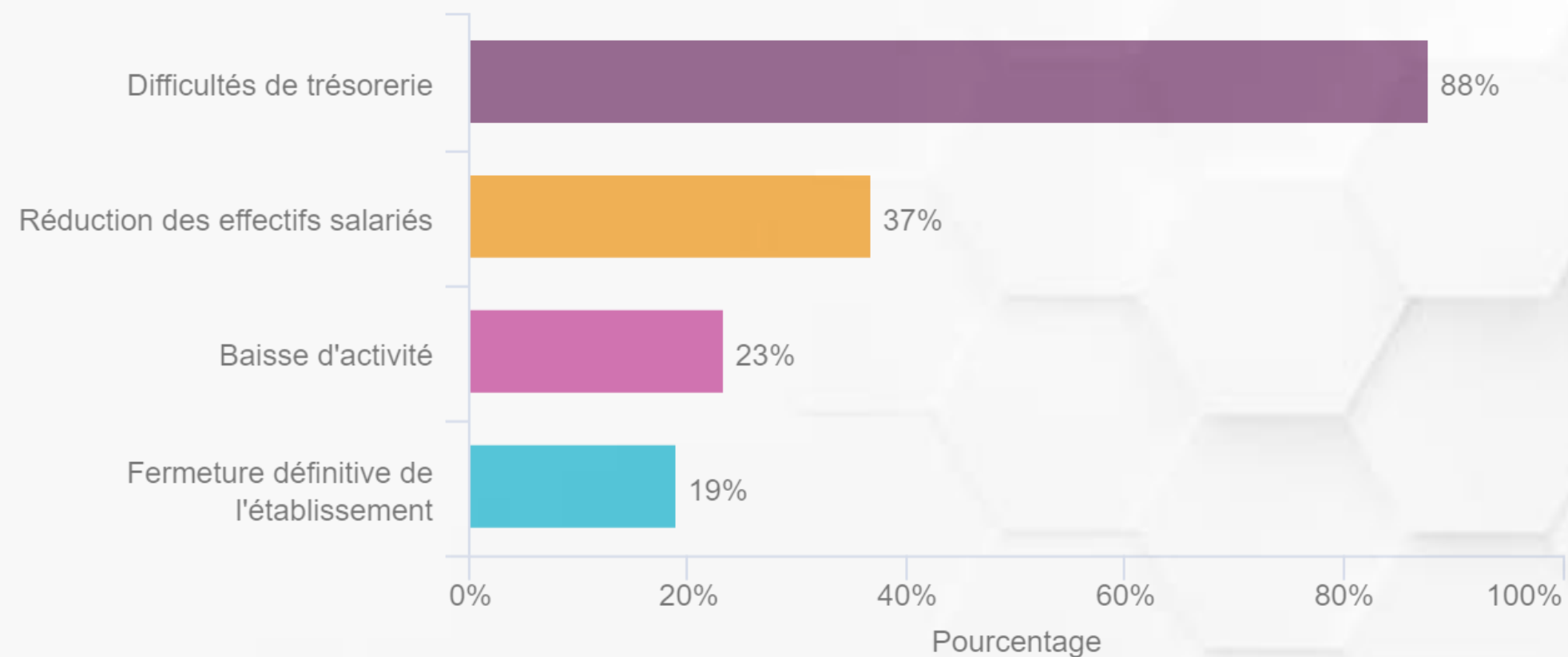


UMIH
UNION DES MÉTIERS ET
DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

Principaux risques à moyen terme

1° - Difficultés de trésorerie pour 88 %

Quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ? (plusieurs réponses possibles)



Ensemble profession



GHR
GROUPEMENT
DES HOTELIERS & RESTAURATIONS
DE FRANCE



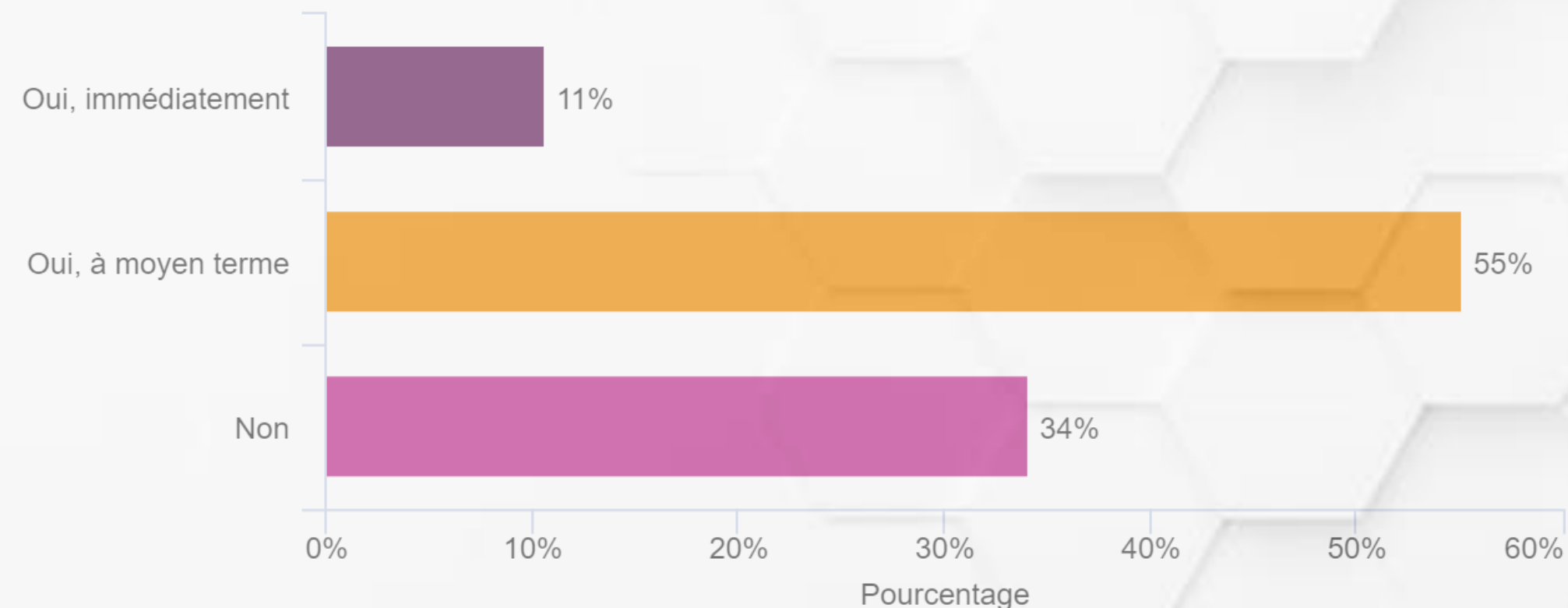
UMIH
UNION DES MÉTIERS ET
DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

Danger pour les entreprises

Oui à court terme pour 11 %

Oui à moyen terme pour 55 %

Considérez-vous que cette augmentation des tarifs de l'électricité puisse mettre votre entreprise en danger (risque de disparition / fermeture de votre établissement), à court terme ?



Focus 3 typologies métiers (panel)



Café-bar-brasserie (23%)

Restaurant (36%)

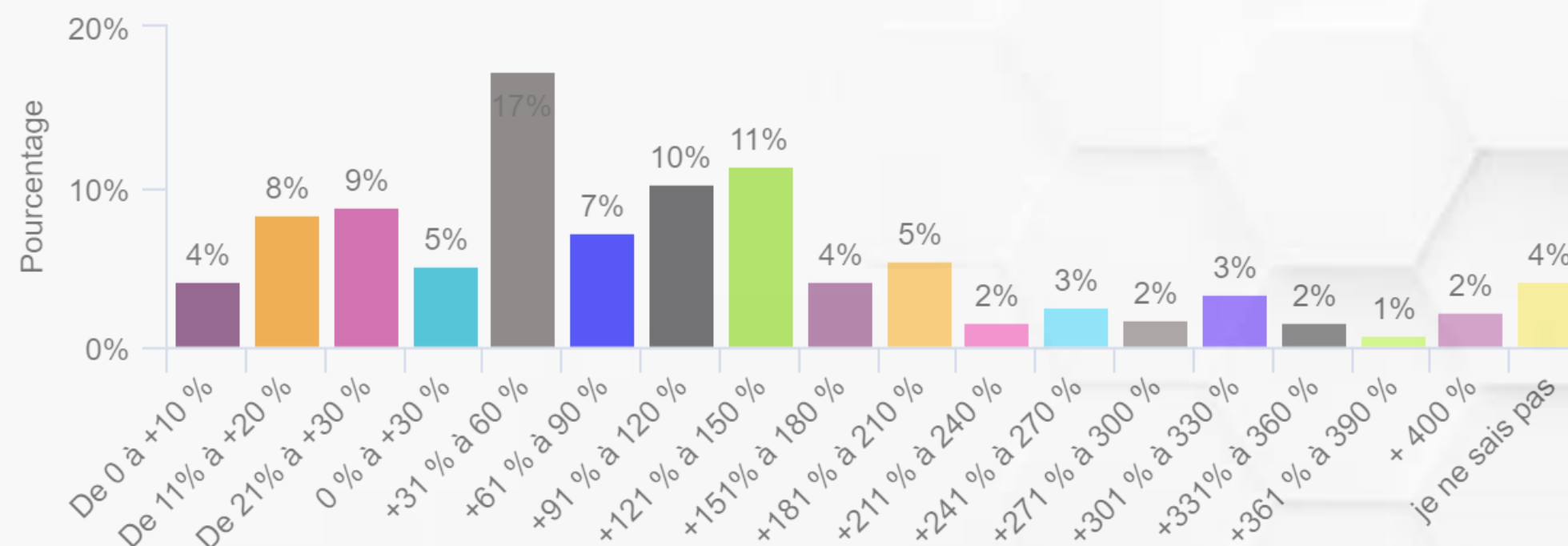
Hôtel-Restaurant (35%)

Facture d'électricité : une hausse de +105 % (Moyenne) / 2022

Par rapport à votre facture d'énergie datant de janvier 2022, quelle est la hausse des coûts de l'énergie sur votre facture de janvier 2024 OU décembre 2023 (en %) ? Données Heures pleines Hiver

Moyenne : 104,8

Ecart-type : 101,3

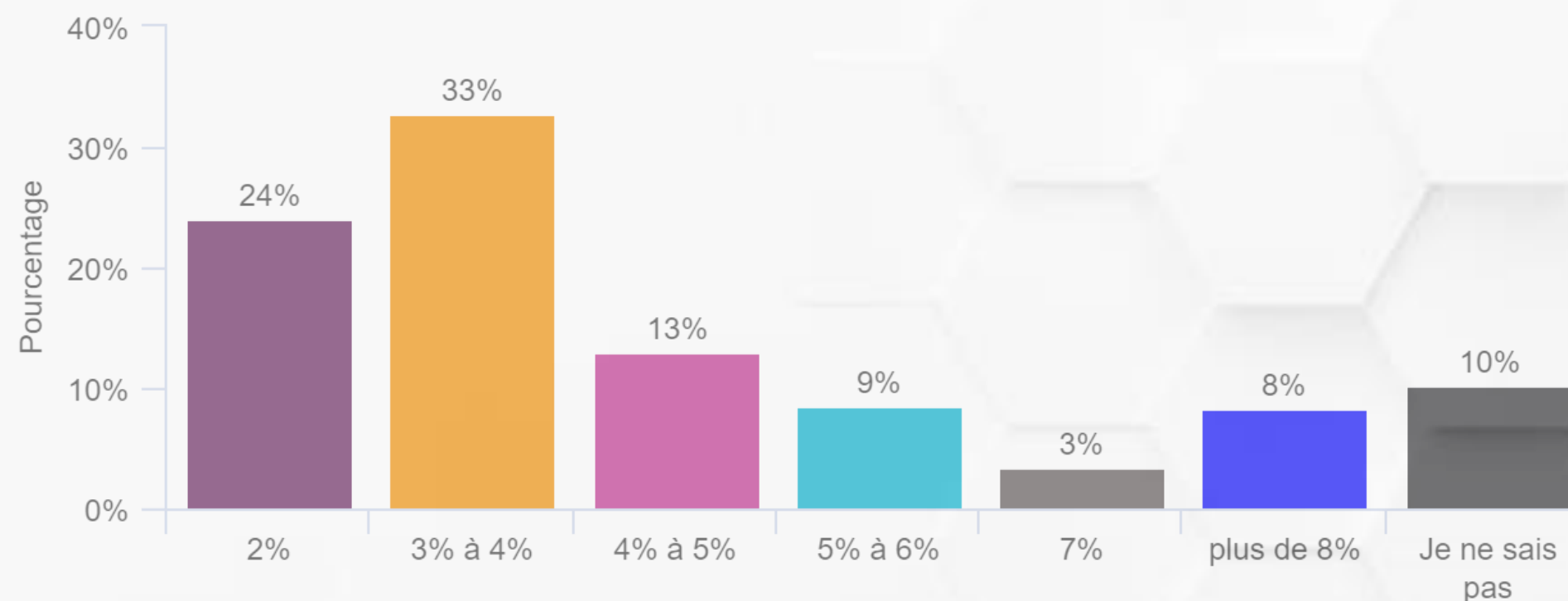


Part du CA consacrée au coût de l'énergie + 3 % (moyenne)

Quelle part de votre chiffre d'affaires hors taxe est désormais consacrée au coût de l'énergie (électricité uniquement) ?

Moyenne : 3,4

Ecart-type : 2,4

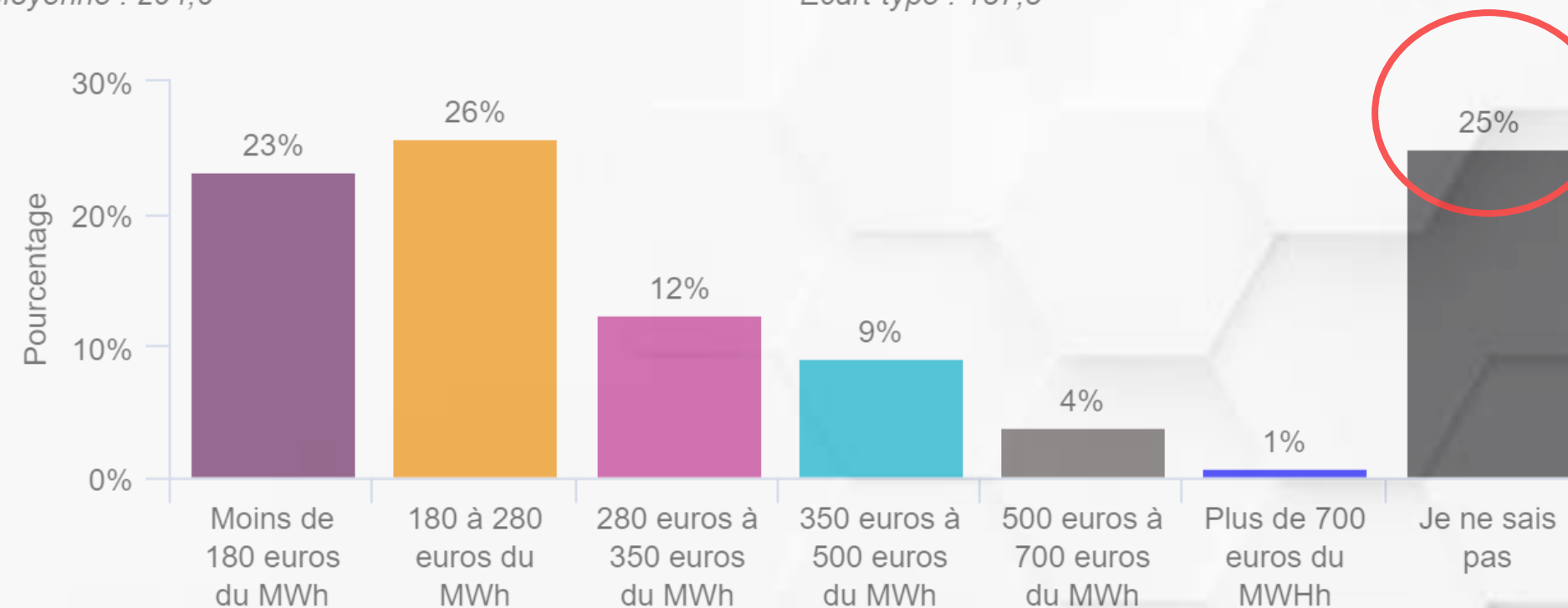


Tarif contrat d'électricité conclu 204 euros du Mwh (moyenne)

A quel tarif votre contrat d'électricité a-t-il été conclu ? Précisions : Référez-vous aux conditions tarifaires annexées à votre contrat et prenez le prix de la consommation annuelle HT exprimée en €/MWh

Moyenne : 204,6

Ecart-type : 157,5



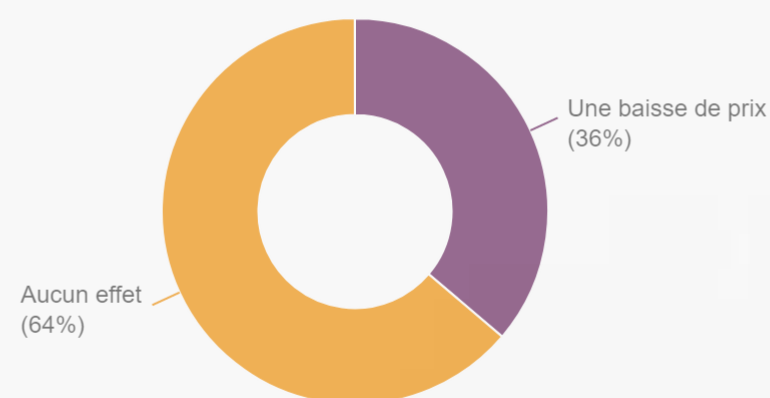
Renégociation du contrat d'électricité

Dispositifs d'aides publiques

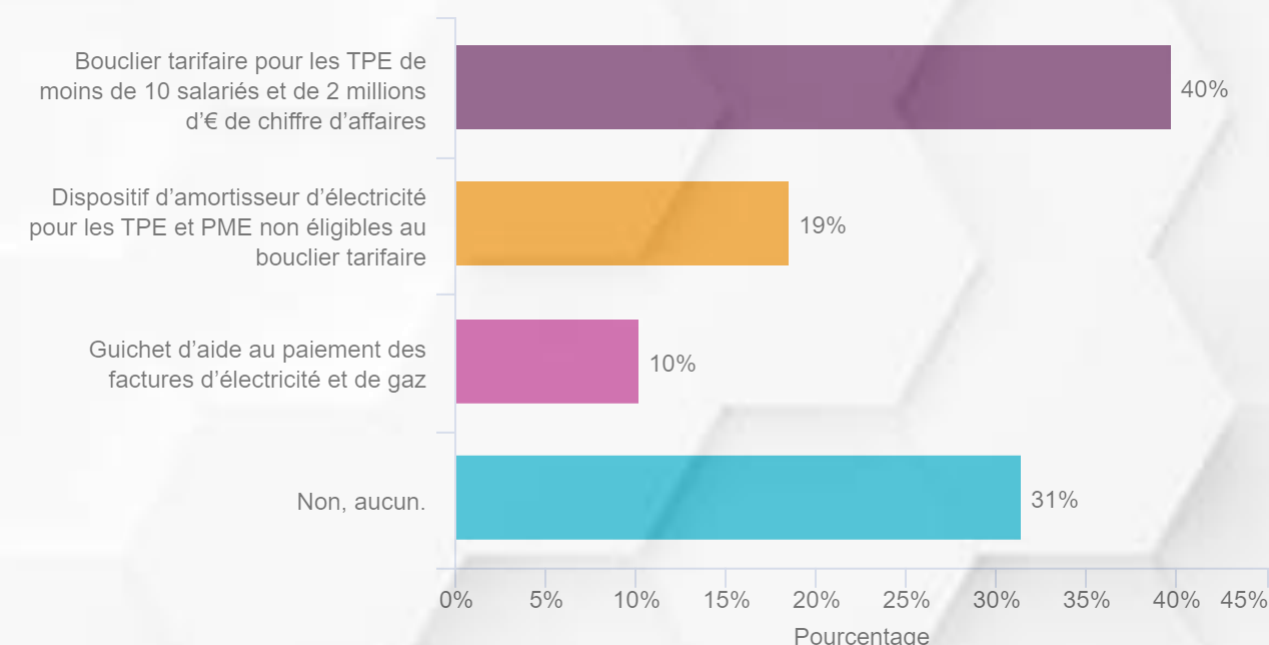
Avez-vous fait la démarche de renégocier votre contrat d'électricité ?



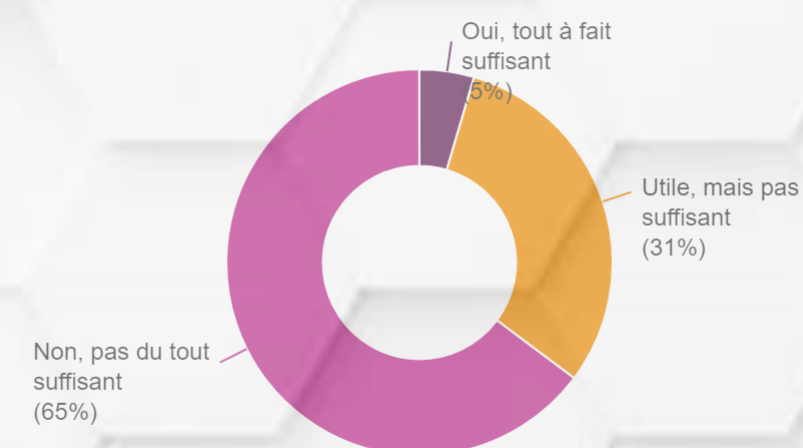
Si oui, quelle en a été l'issue ?



Avez-vous fait appel aux dispositifs d'aides publiques qui concernent l'énergie ?



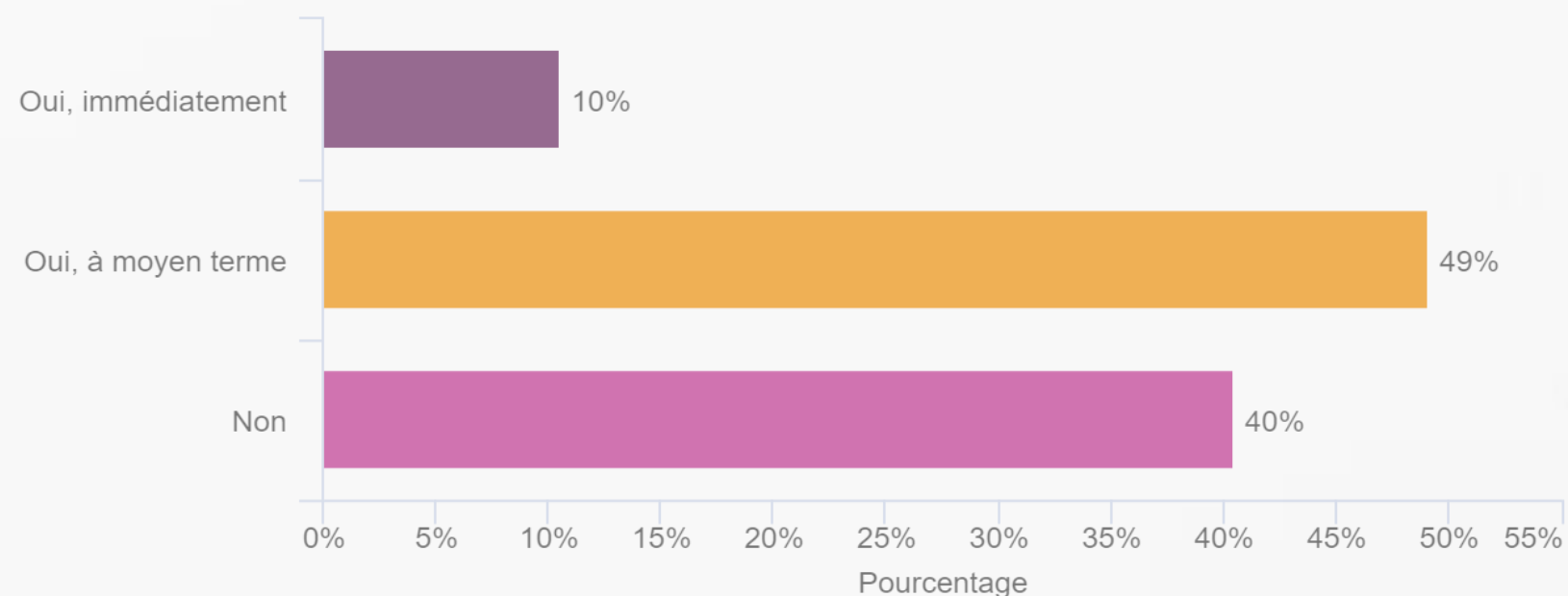
Considérez-vous que l'accompagnement de l'Etat soit suffisant ?



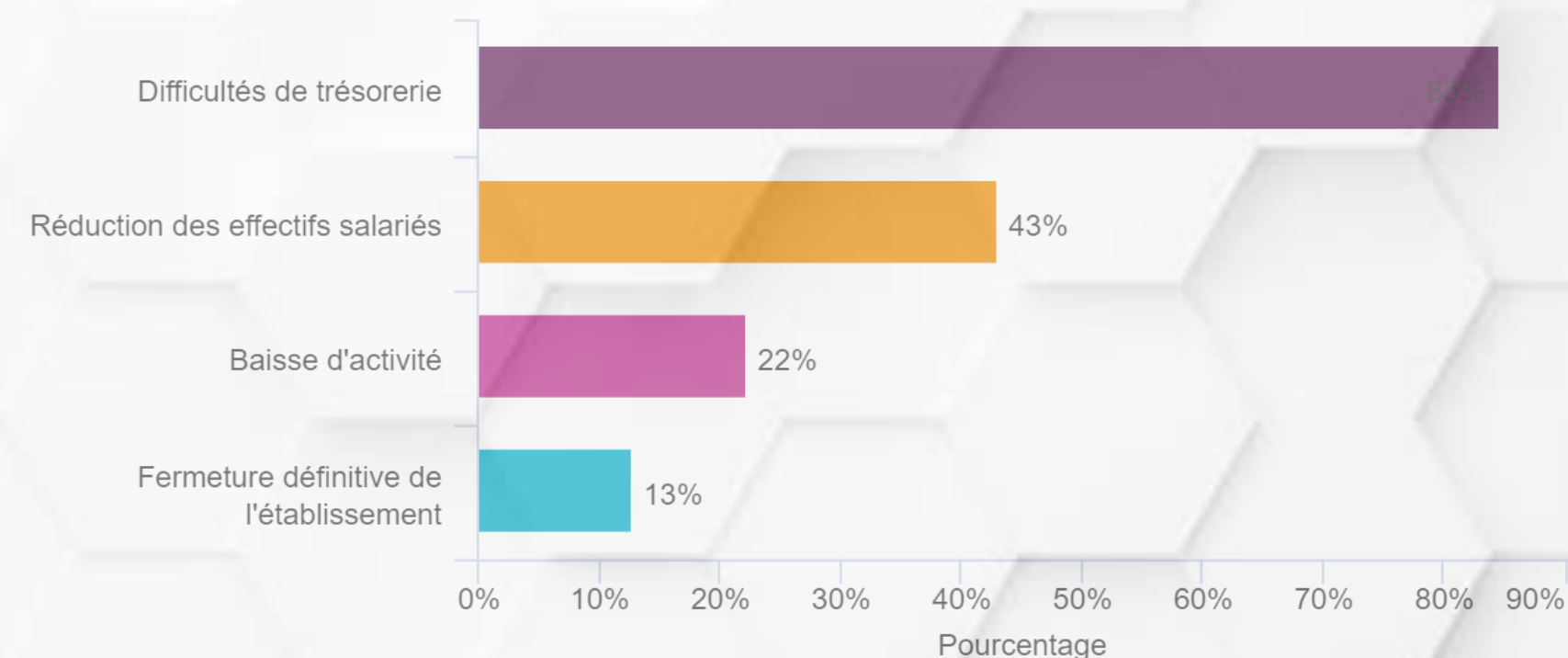
Danger pour ce secteur

49 % à moyen terme | Difficultés de trésorerie

Considérez-vous que cette augmentation des tarifs de l'électricité puisse mettre votre entreprise en danger (risque de disparition / fermeture de votre établissement), à court terme ?



Quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ? (plusieurs réponses possibles)

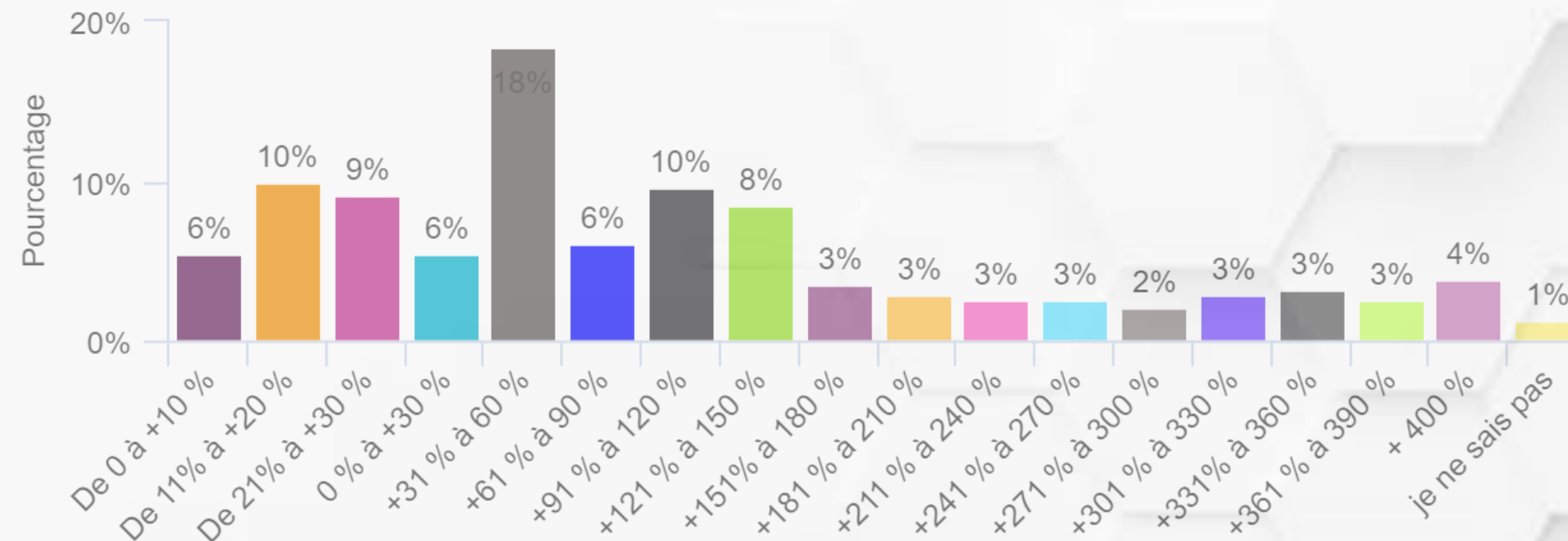


Facture d'électricité : une hausse de +114 % (Moyenne) / 2022

Par rapport à votre facture d'énergie datant de janvier 2022, quelle est la hausse des coûts de l'énergie sur votre facture de janvier 2024 OU décembre 2023 (en %) ? Données Heures pleines Hiver

Moyenne : 114,6

Ecart-type : 116,6



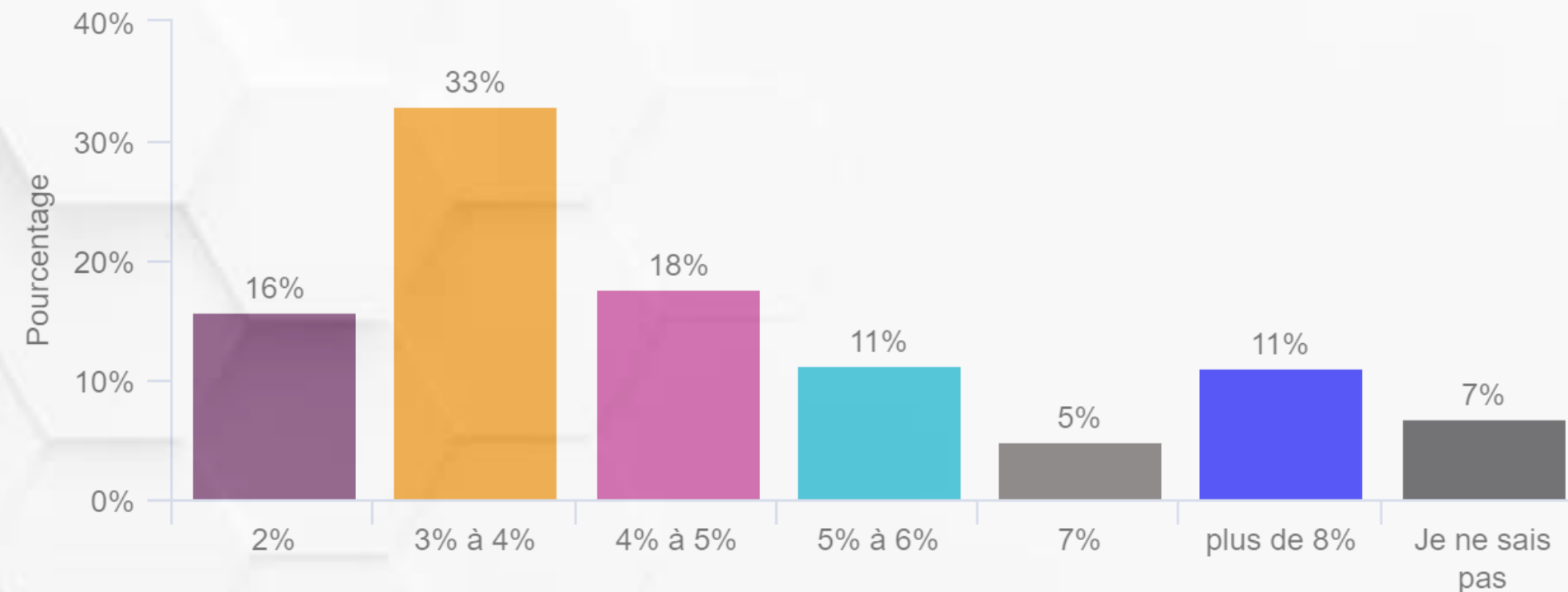
Restaurant

Part du CA consacrée au coût de l'énergie + 4 % (moyenne)

Quelle part de votre chiffre d'affaires hors taxe est désormais consacrée au coût de l'énergie (électricité uniquement) ?

Moyenne : 4,0

Ecart-type : 2,4

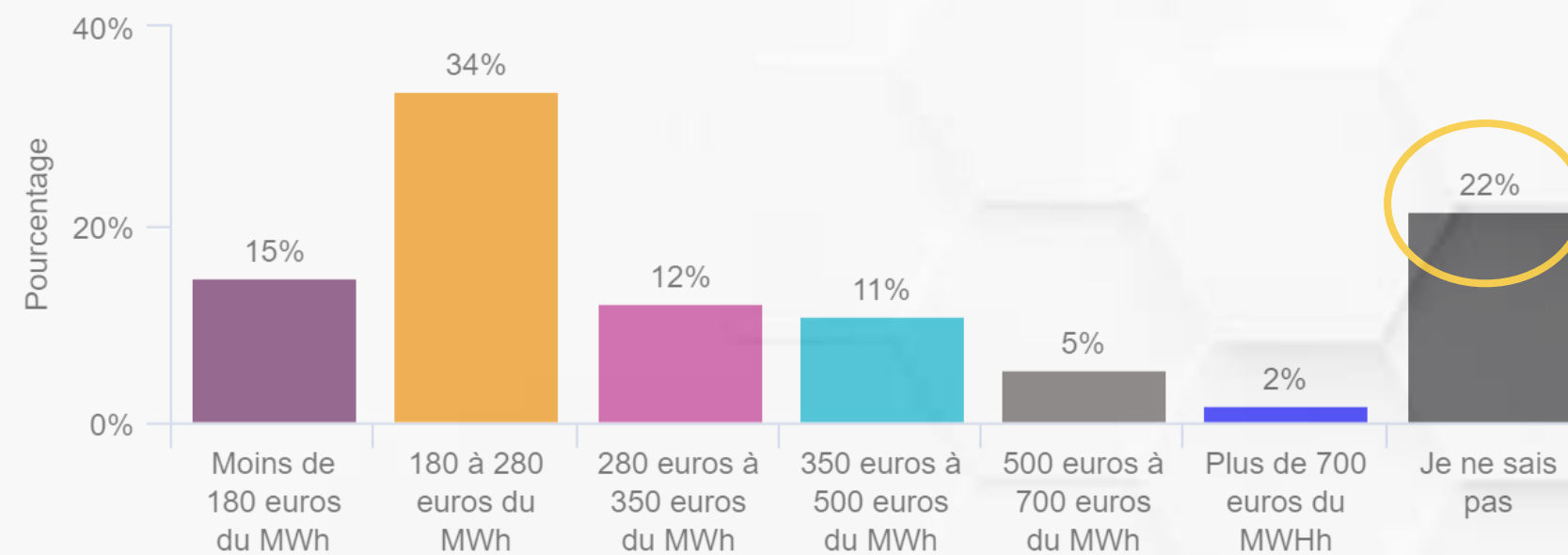


Tarif contrat d'électricité conclu 232 euros du Mwh (moyenne)

A quel tarif votre contrat d'électricité a-t-il été conclu ? Précisions : Référez-vous aux conditions tarifaires annexées à votre contrat et prenez le prix de la consommation annuelle HT exprimée en €/MWh

Moyenne : 231,9

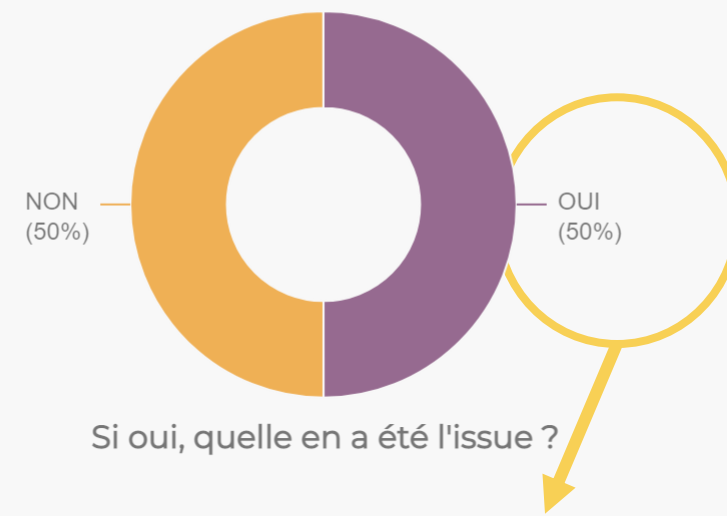
Ecart-type : 168,7



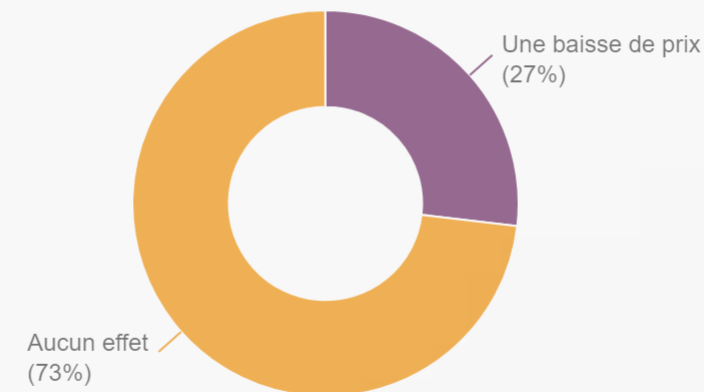
Renégociation du contrat d'électricité

Dispositifs d'aides publiques

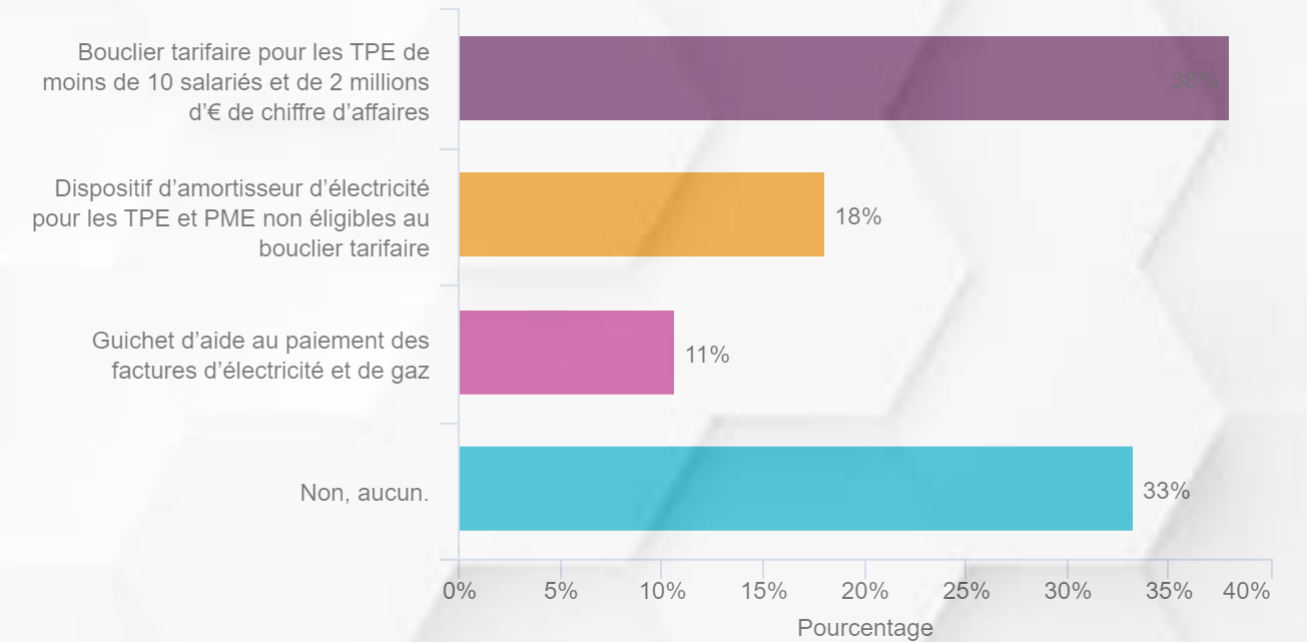
Avez-vous fait la démarche de renégocier votre contrat d'électricité ?



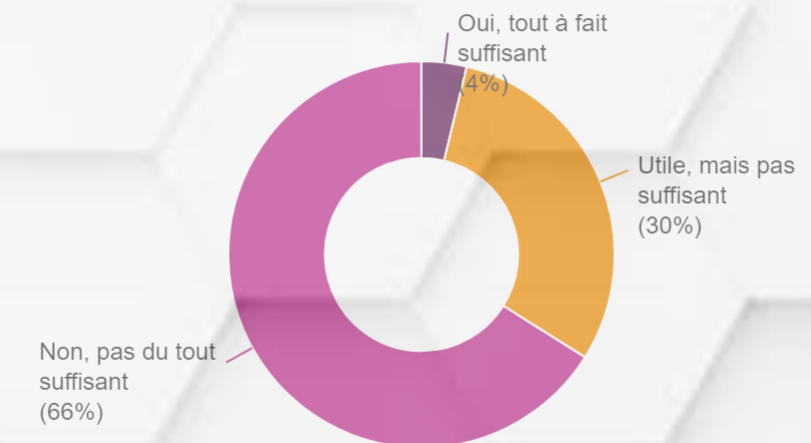
Si oui, quelle en a été l'issue ?



Avez-vous fait appel aux dispositifs d'aides publiques qui concernent l'énergie ?



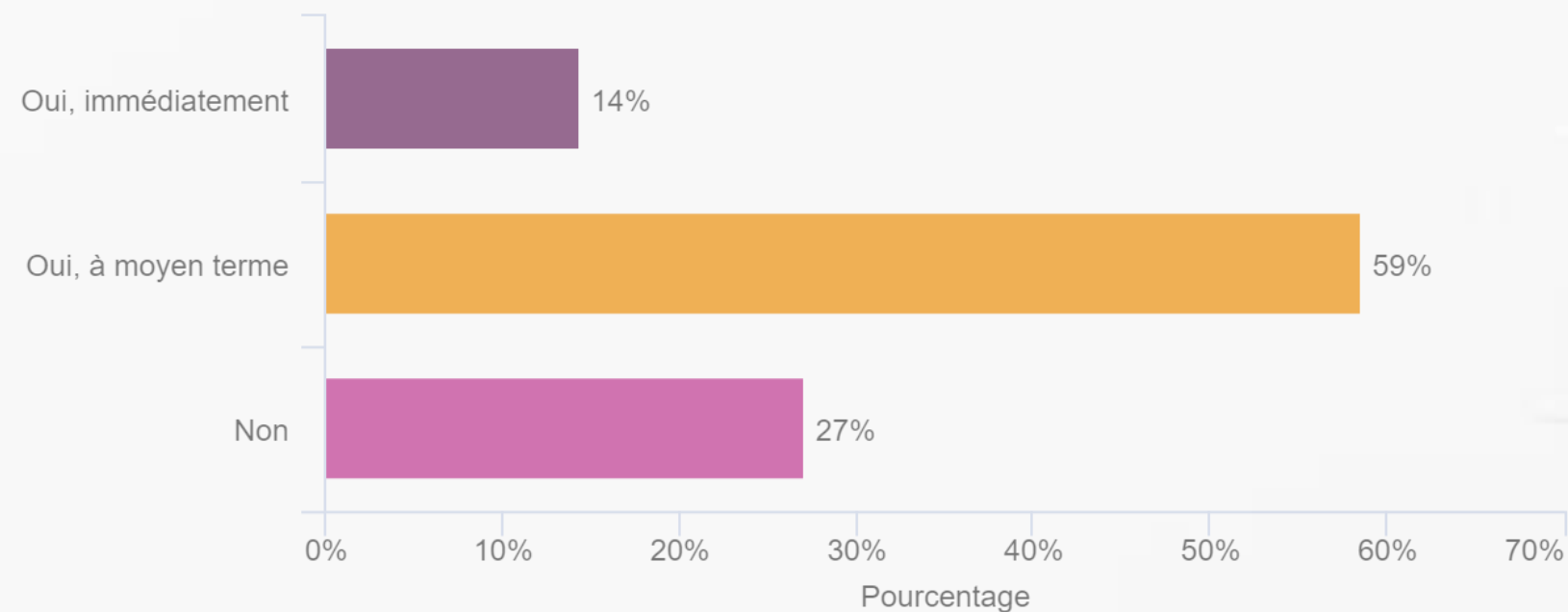
Considérez-vous que l'accompagnement de l'Etat soit suffisant ?



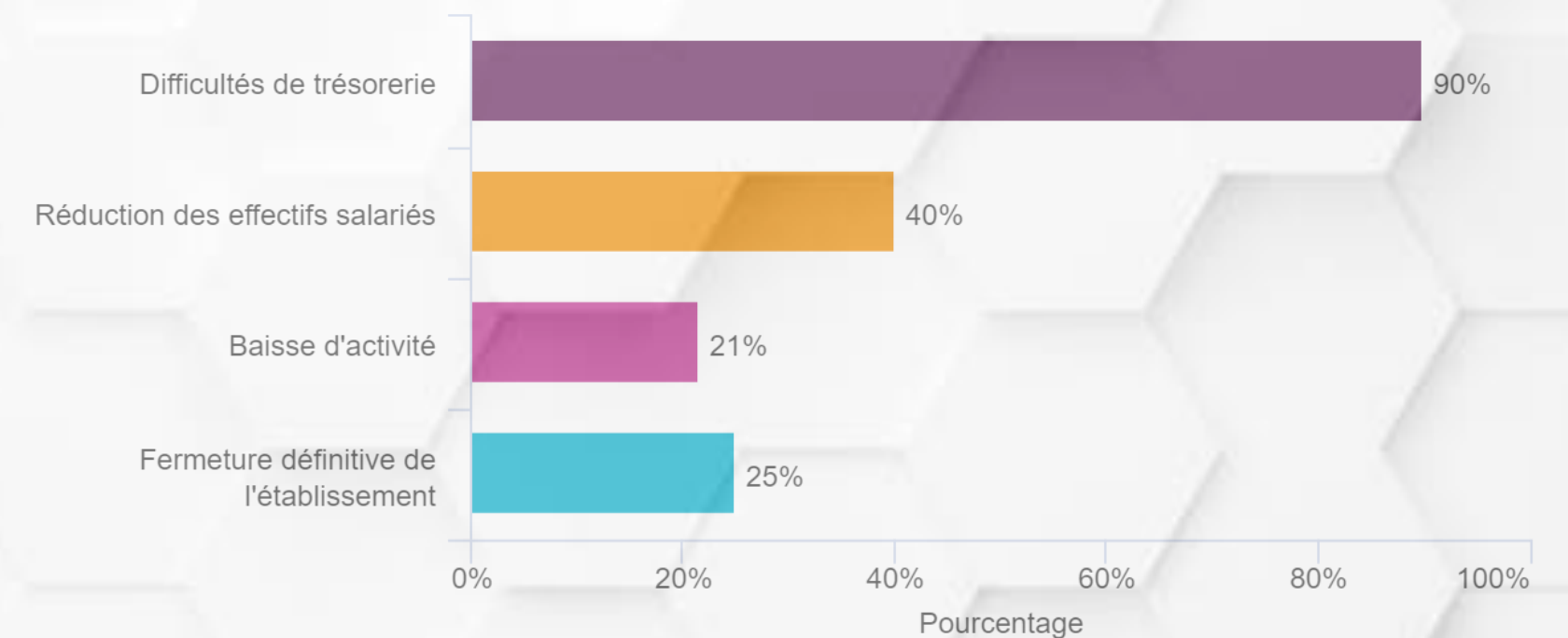
Danger pour ce secteur

59 % à moyen terme | Difficultés de trésorerie

Considérez-vous que cette augmentation des tarifs de l'électricité puisse mettre votre entreprise en danger (risque de disparition / fermeture de votre établissement), à court terme ?



Quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ? (plusieurs réponses possibles)





GHR
GROUPEMENT
DES HOTELIERES & RESTAURATIONS
DE FRANCE



UMIH
UNION DES MÉTIERS ET
DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

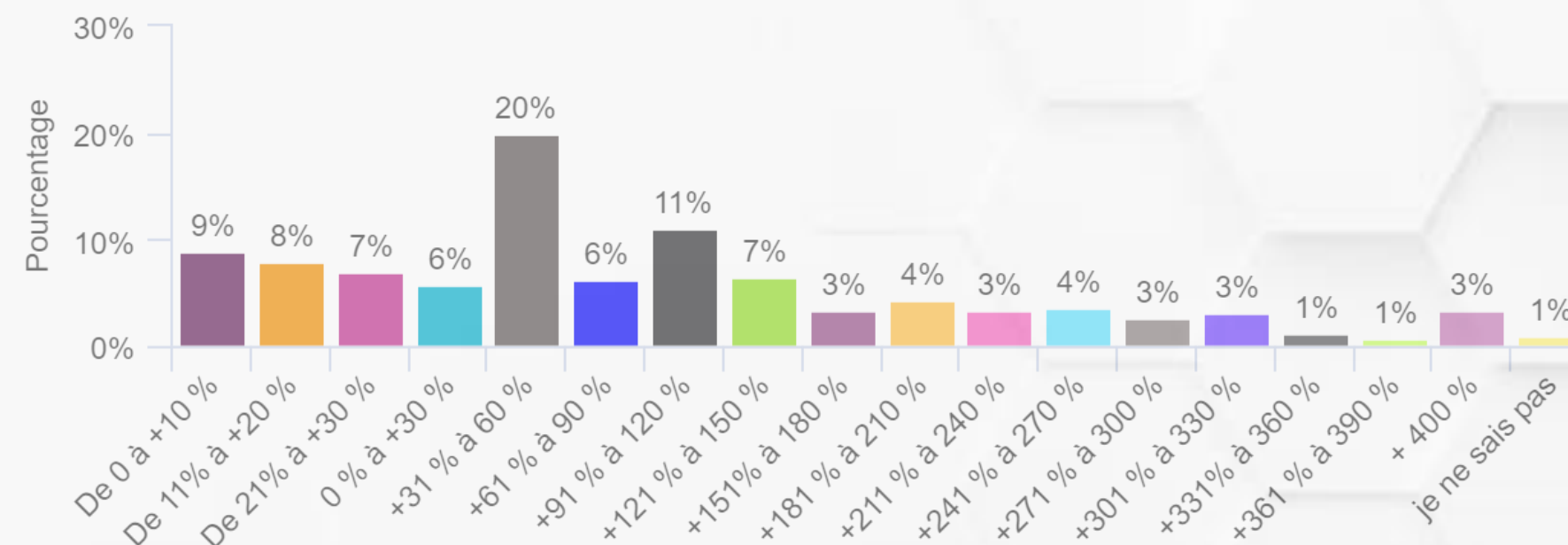
Hôtel – Hôtel-Restaurant

Facture d'électricité : une hausse de +107 % (Moyenne) / 2022

Par rapport à votre facture d'énergie datant de janvier 2022, quelle est la hausse des coûts de l'énergie sur votre facture de janvier 2024 OU décembre 2023 (en %) ? Données Heures pleines Hiver

Moyenne : 107,8

Ecart-type : 106,2



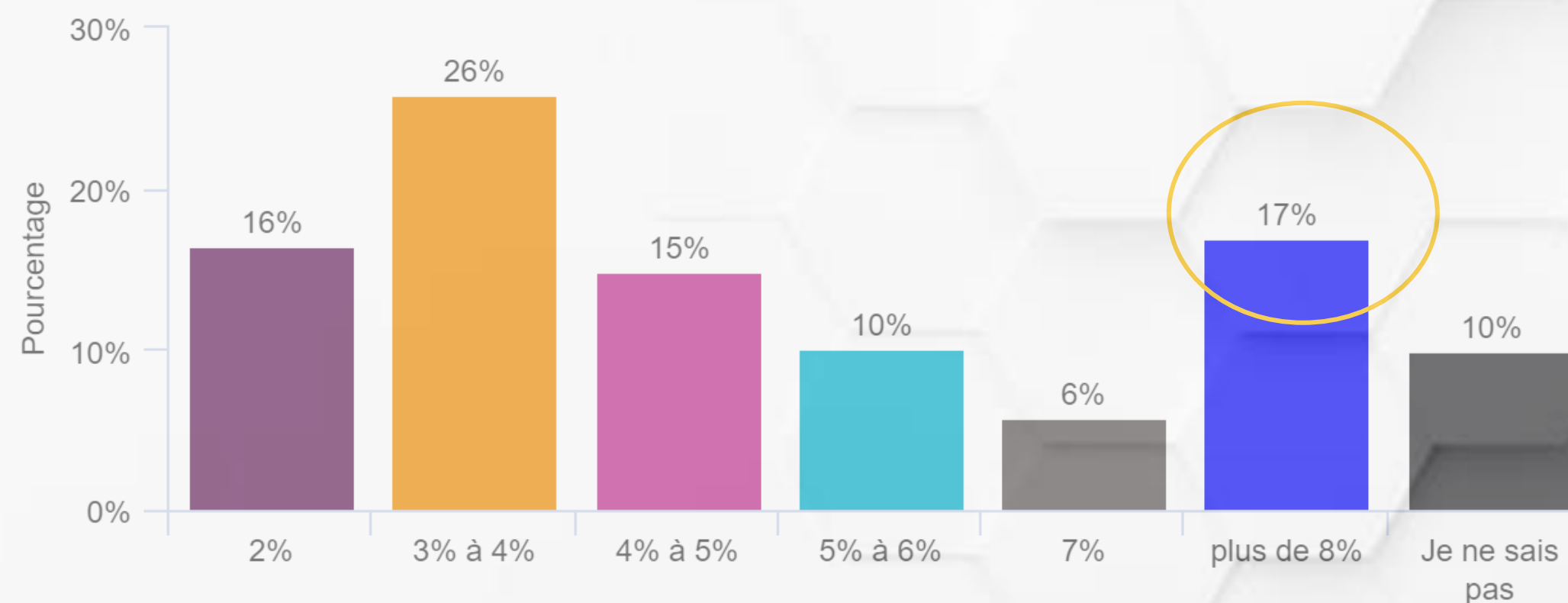
Hôtel – Hôtel-Restaurant

Part du CA consacrée au coût de l'énergie + 4 % (moyenne)

Quelle part de votre chiffre d'affaires hors taxe est désormais consacrée au coût de l'énergie (électricité uniquement) ?

Moyenne : 4,1

Ecart-type : 2,7

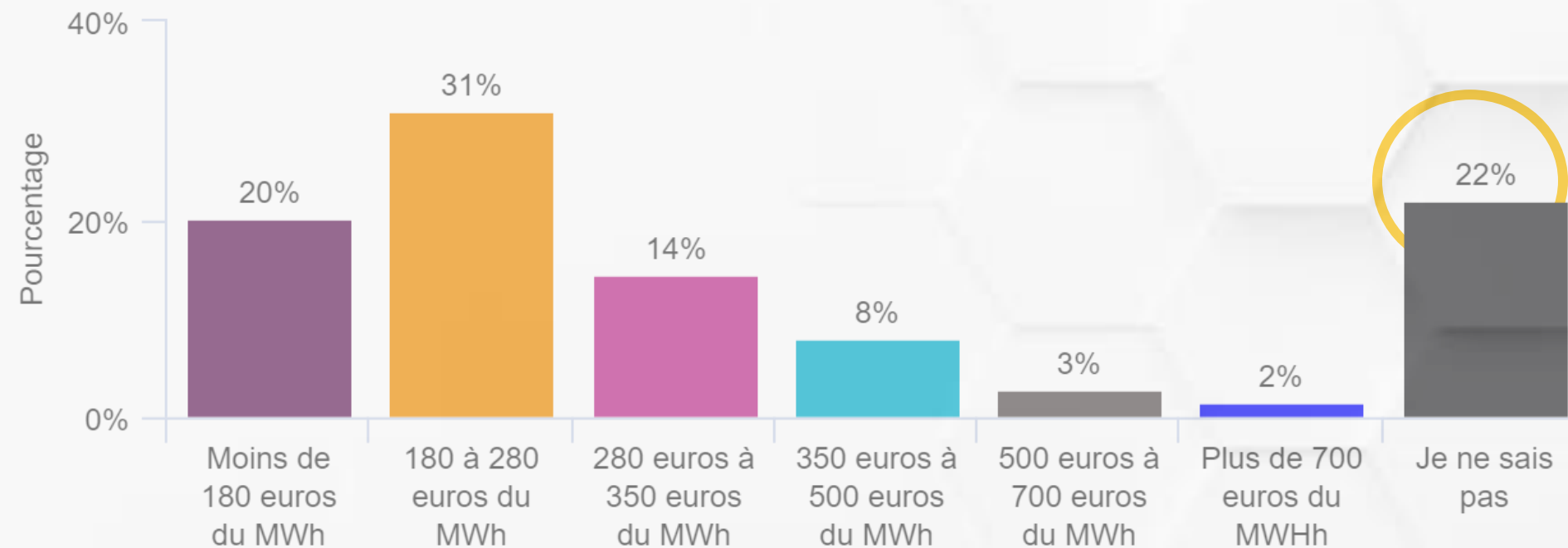


Tarif contrat d'électricité conclu 214 euros du Mwh (moyenne)

A quel tarif votre contrat d'électricité a-t-il été conclu ? Précisions : Référez-vous aux conditions tarifaires annexées à votre contrat et prenez le prix de la consommation annuelle HT exprimée en €/MWh

Moyenne : 214,4

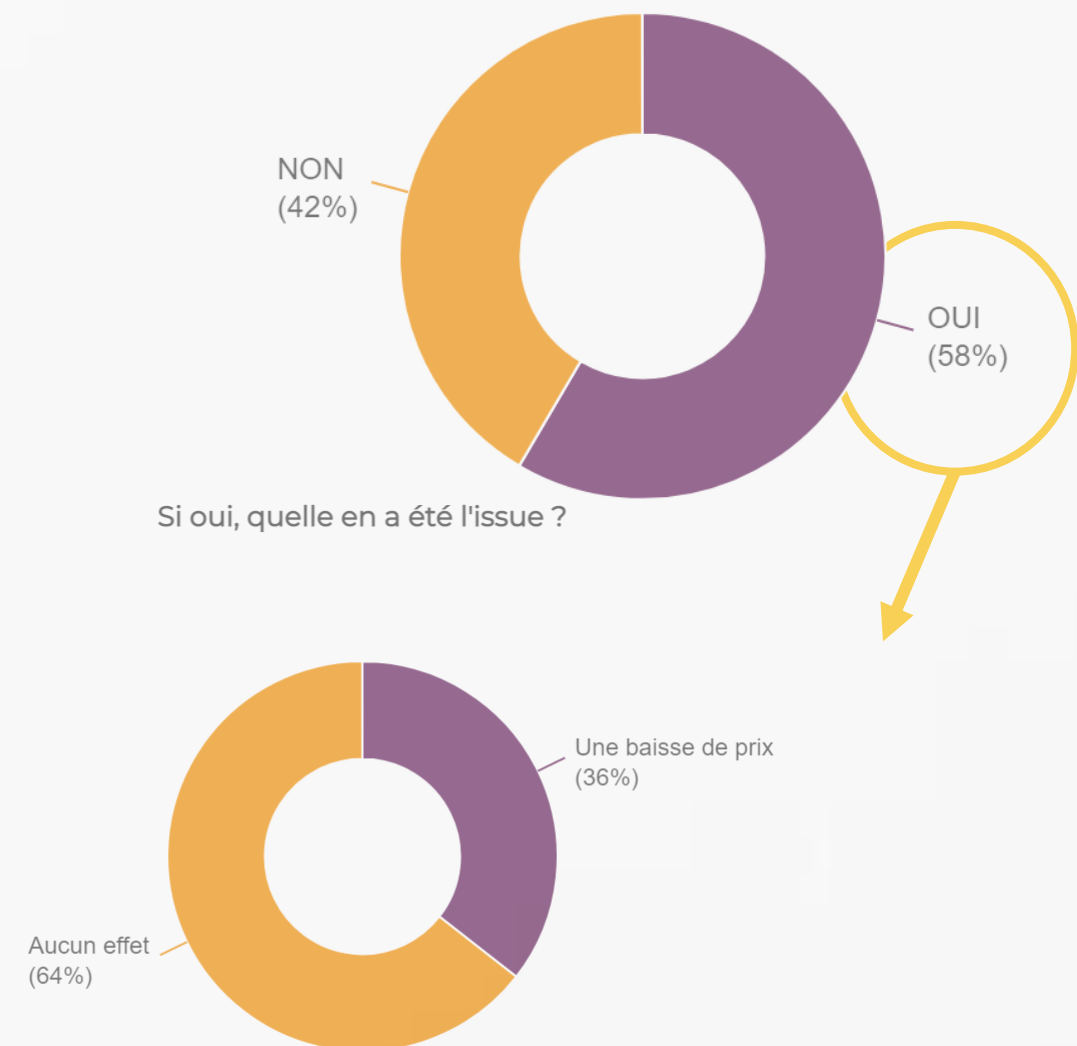
Ecart-type : 153,3



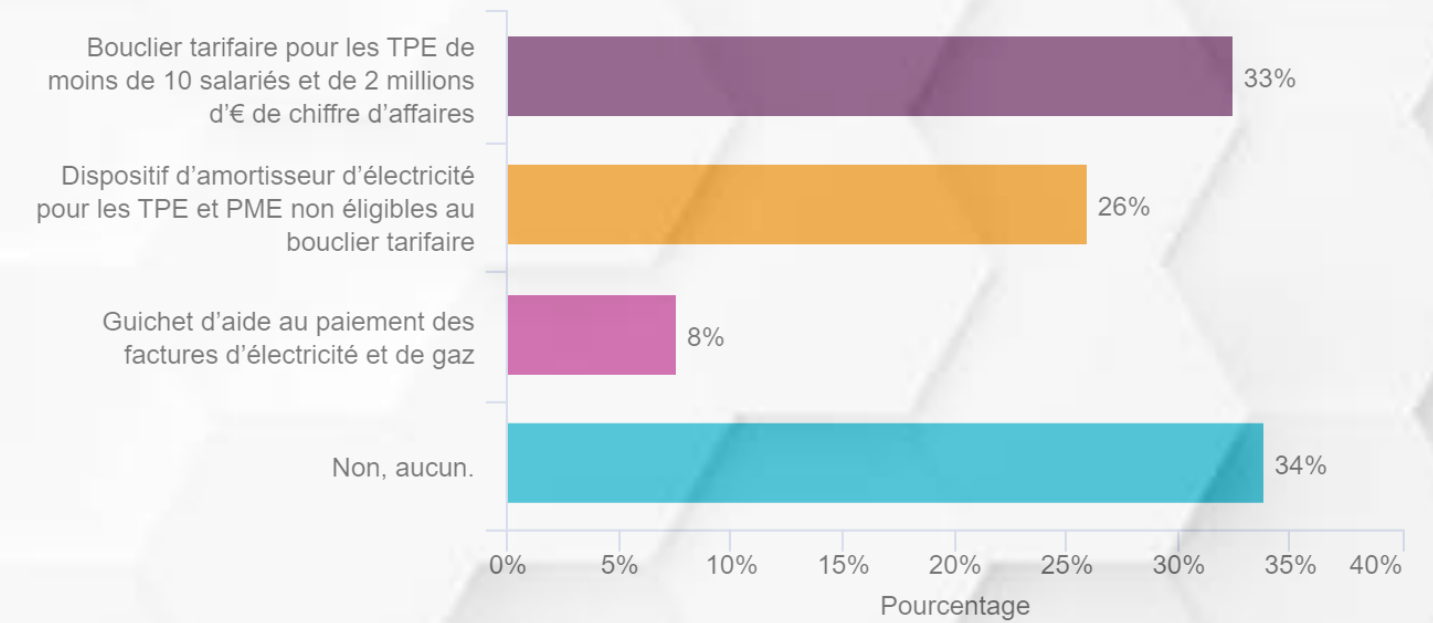
Renégociation du contrat d'électricité

Dispositifs d'aides publiques

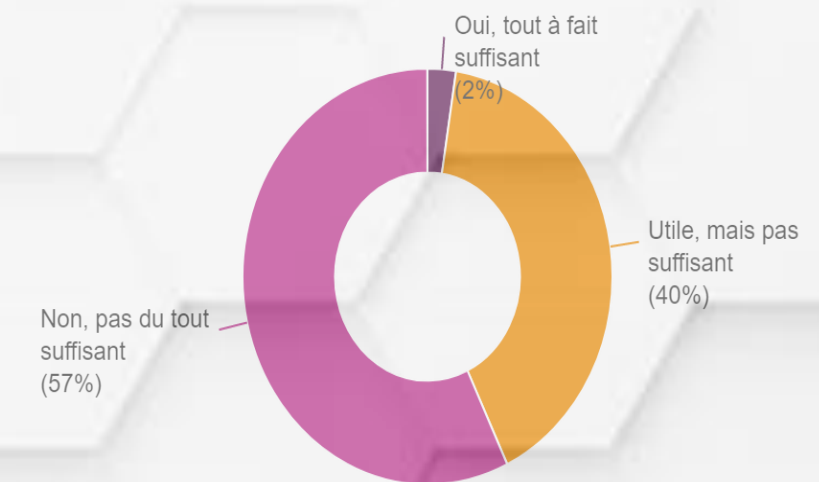
Avez-vous fait la démarche de renégocier votre contrat d'électricité ?



Avez-vous fait appel aux dispositifs d'aides publiques qui concernent l'énergie ?



Considérez-vous que l'accompagnement de l'Etat soit suffisant ?





GHR
GROUPEMENT
DES HOTELIERIES & RESTAURATIONS
DE FRANCE



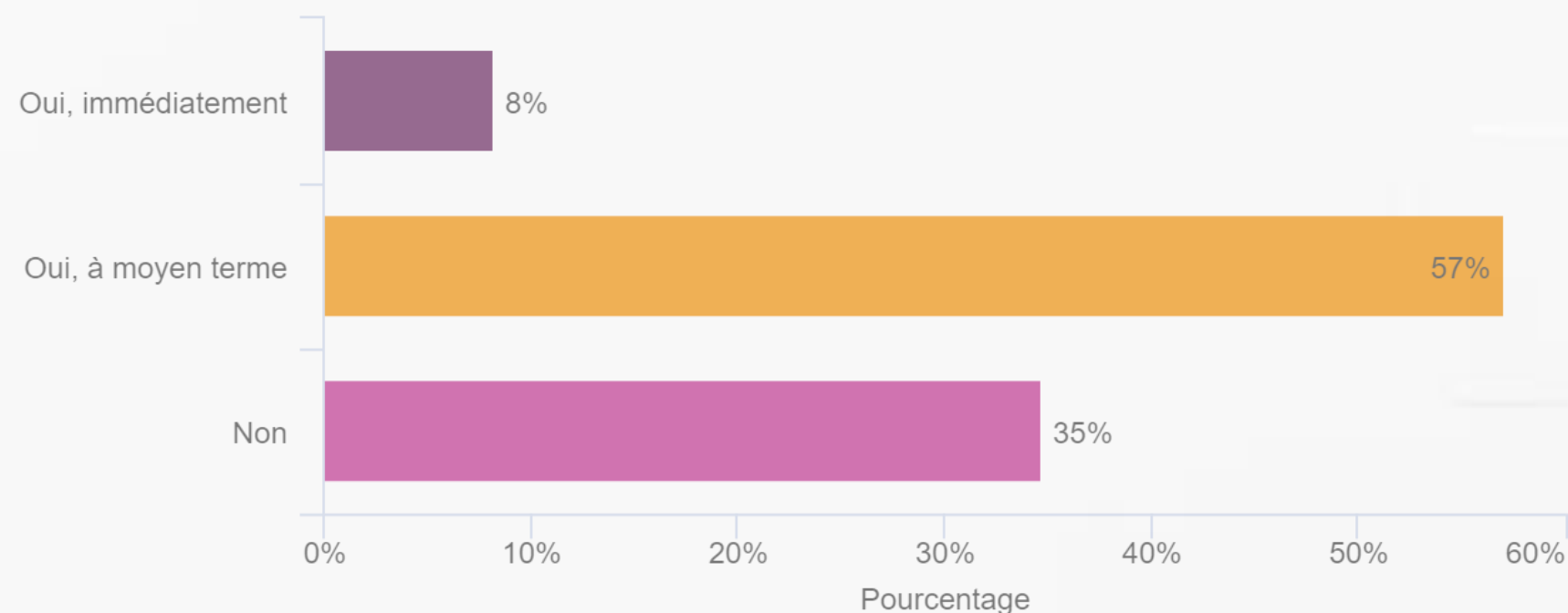
UMIH
UNION DES METIERS ET
DES INDUSTRIES DE L'HOTELLERIE

Hôtel – Hôtel-Restaurant

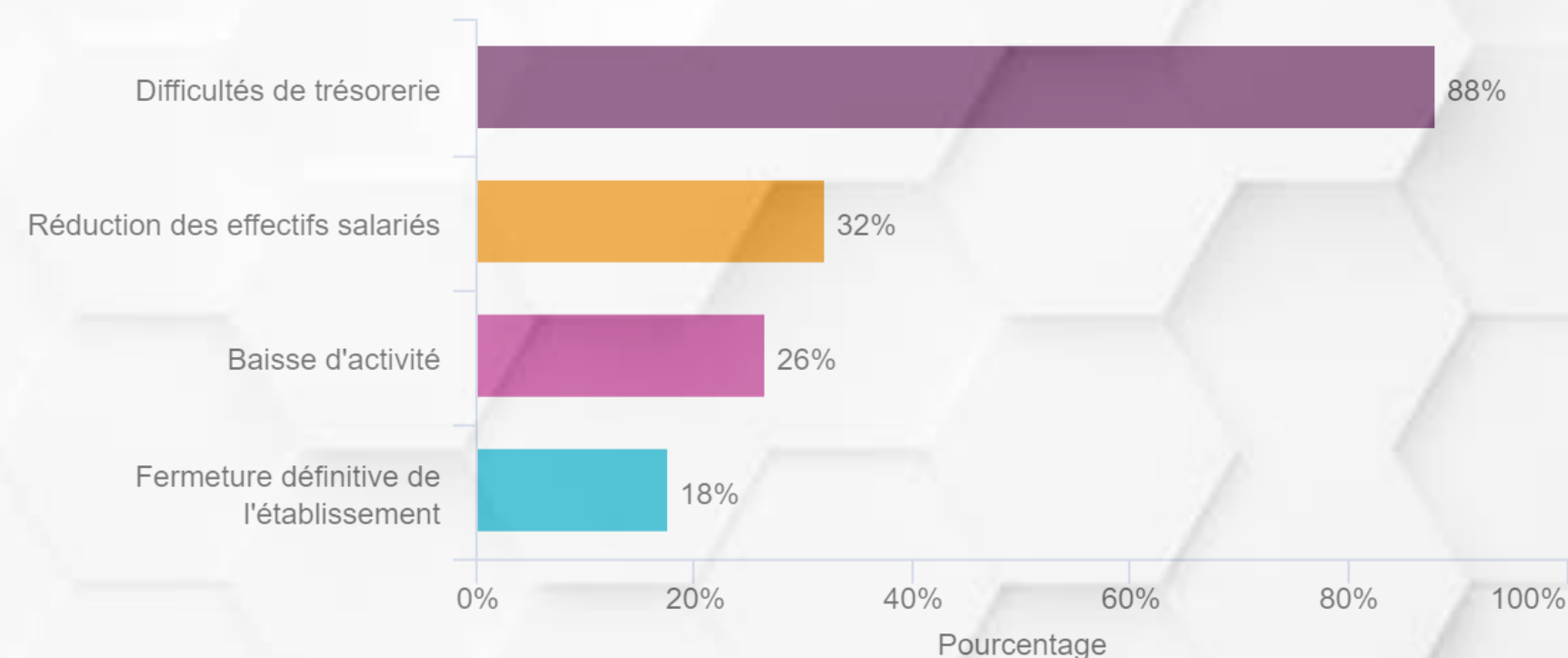
Danger pour ce secteur

57 % à moyen terme | Difficultés de trésorerie

Considérez-vous que cette augmentation des tarifs de l'électricité puisse mettre votre entreprise en danger (risque de disparition / fermeture de votre établissement), à court terme ?



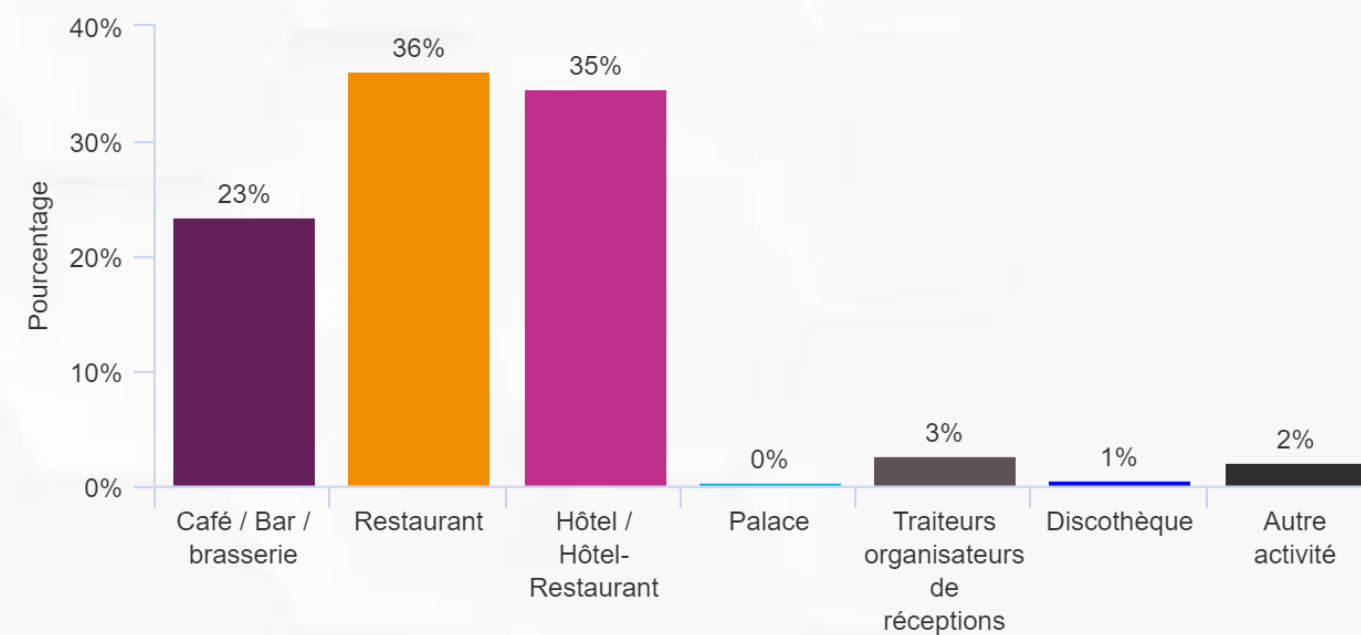
Quels sont les principaux risques à moyen terme de la hausse des prix énergétiques sur votre activité ? (plusieurs réponses possibles)



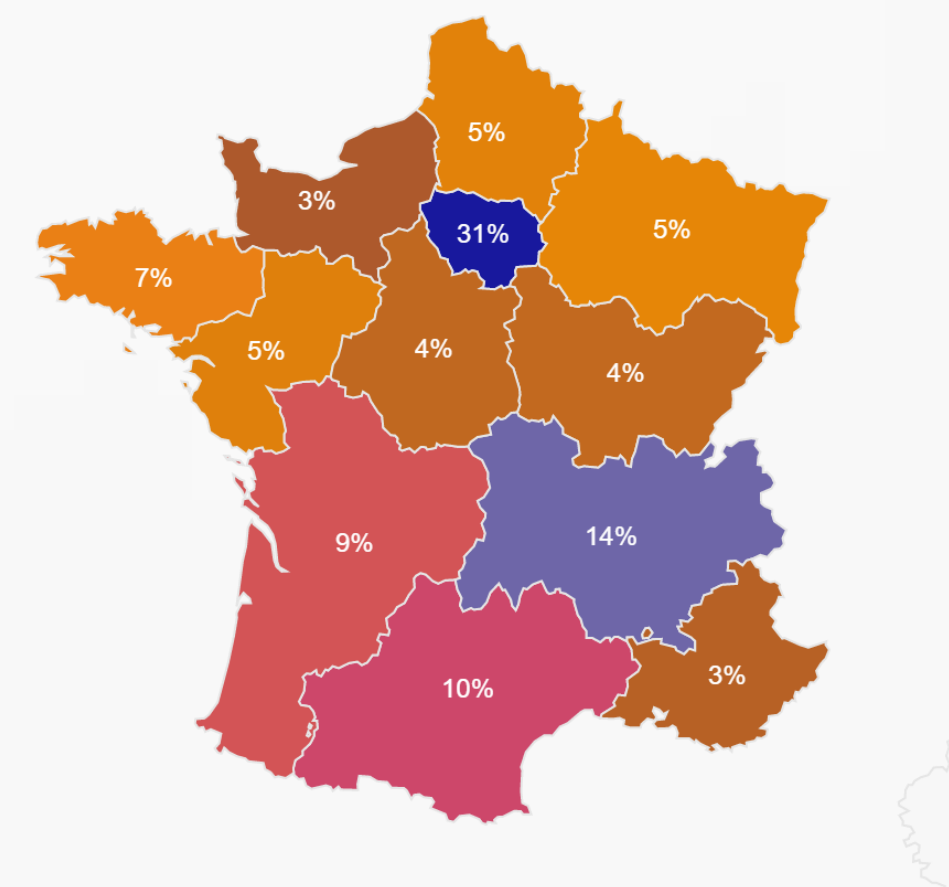
Situation panel 1689 professionnels HCRD

Enquête du 9 janvier au 18 Février 2024

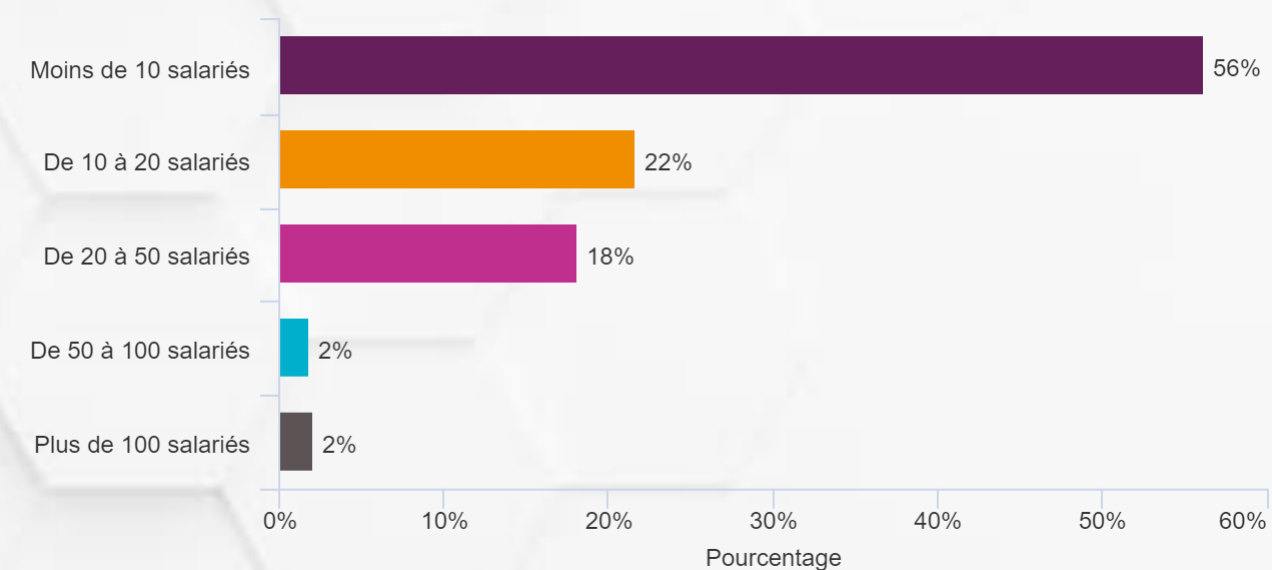
Vous dirigez ? (activité principale)



Indiquez dans quelle région se situe votre établissement



Indiquez la taille de votre établissement (en nombre de salariés)



A propos de

Le Groupement des Hôtelleries & Restaurations de France (GHR) est né en janvier 2023 de la fusion de 3 organisations représentatives du secteur des Cafés, Hôtels et Restaurants : le GNI, le SNRTC et le SNRPO. Le GHR est une organisation professionnelle régie par les dispositions de la loi du 21 mars 1884 et les articles L.2131-1 et suivants du code du travail, relatifs aux syndicats professionnels et à ses lois subséquentes. www.ghr.fr – contact@ghr.fr



UMIH - L'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie ou UMIH est une organisation patronale française du secteur de l'hôtellerie-restauration, représentante des entreprises rattachées à la convention collective des Hôtels, cafés, restaurants. www.umih.fr